“ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN KOSMETIK JAFRA DI KOTA BANDUNG”

T E S I S

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Disusun oleh :

Irma Riyanti

1414201008

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2017