

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....iii

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI.....xii

DAFTAR TABEL.....

DAFTAR GAMBAR.....

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah31

1.3 Maksud dan Tujuan.....32

1.4 Kegunaan Penelitian.....34

1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis.....34

1.4.2 Kegunaan Secara Praktis.....35

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Landasan Teori.....	37
2.1.1 Pengertian Komitmen Kerja.....	37
2.1.2 Dimensi Komitmen Kerja.....	40
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	45
2.2.1 Pengertian Pemimpin.....	45
2.2.2 Kepemimpinan.....	47
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	51
2.2.4 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	53
2.2.5 Fungsi Kepemimpinan.....	61
2.3 Motivasi Kerja.....	63
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	63
2.3.2 Teori Kebutuhan.....	67
2.4 Kinerja Pegawai.....	77
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	77
2.4.2 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	82

2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi	
Pencapaian Kinerja.....	84
2.5 Penelitian-Penelitian Relevan.....	86
2.6 Kerangka Pemikiran.....	101
2.7 Hipotesis Penelitian.....	118
2.7.1 Komitmen Berpengaruh	
Terhadap Kinerja.....	118
2.7.2 Gaya Kepemimpinan	
Berpengaruh Terhadap	
Kinerja.....	121
2.7.3 Motivasi Berpengaruh	
Terhadap Kinerja.....	123

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Disain Penelitian.....	126
3.1.1 Jenis Penelitian.....	126
3.1.2 Unit Analisis.....	134
3.1.3 Objek Dan Lokasi Penelitian.....	134
3.2 Variabel Penelitian.....	135
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	139
3.4 Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	150

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	152
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	158
3.6.1 Populasi Penelitian.....	158
3.6.2 Sampel Penelitian.....	160
3.7 Metode Analisis.....	164
3.7.1 Uji Validitas, Uji Reliabilitas Dan Uji Normalitas.....	164
3.7.2 Analisis Data.....	174
3.8 Rancangan Uji Hipotesis.....	180

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	183
4.1.1 Profil PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung	183
4.1.2 Karakteristik Responden	198
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	201
4.1.3.1 Uji Validitas.....	203
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	211

4.1.3.3	Uji Normalitas Alat Ukur.....	215
4.1.3.4	Statistik Deskriptif Skor Rata-Rata Variabel..	218
4.1.4	Hasil Penelitian Verifikatif..	221
4.1.4.1	Hasil Analisis Jalur.....	221
4.1.5	Hasil Penelitian Deskriptif ..	228
4.1.5.1	Variabel Komitmen (Y).....	229
4.1.5.2	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	232
4.1.5.3	Variabel Motivasi (X2).....	236
4.1.5.4	Variabel Kinerja (Z).....	240
4.1.6	Pengaruh variabel antara Gaya Kepemimpinan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap variabel terikat Komitmen (Y)	

Model Struktur I : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Komitmen.....	246
4.1.6.1 Pengaruh Variabel bebas Komitmen (Y) terhadap variabel terikat Kinerja (Z) Model Struktur II : Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan.....	251
4.1.7 Uji Hipotesis.....	253
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	265
4.2.1 Gambaran Komitmen Karyawan PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung.....	265

4.2.2	Gambaran Gaya Kepemimpinan Karyawan PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung.....	267
4.2.3	Gambaran Motivasi Kerja Karyawan PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung.....	269
4.2.4	Gambaran Kinerja Karyawan PT. Cipta Niagatama Semest (Mayora Group).....	271
4.2.5	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung...	274
4.2.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja KaryawanPT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung.....	277

4.2.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Cipta Niagatama Semesta (Mayora Group) Bandung ...279	
4.3 Implikasi Managerial.....	282

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	285
5.2 Saran.....	293

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN