

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, bimbingan dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik materil maupun moril yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, bantuan, dukungan, dorongan serta saran yang positif dan membangun. Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terkasih dan terhormat:

1. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas dukungan, nasihat, bimbingan, kasih sayang, kesabaran dan doa yang tak henti dipanjatkan setiap harinya serta memberikan semangat untuk tetap menjalani kehidupan yang lebih baik.
2. Adikku tersayang, Saeful Akbar yang telah menghibur penulis dengan canda dan tawa serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Dini Arwaty, S.E.,M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis serta tak kenal lelah terus memberikan saran, arahan masukan, dan semangat yang tak henti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Fitri Sukmawati S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen pendamping yang telah menyediakan waktunya, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis serta tanpa lelah terus memberikan arahan masukan, dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Acep Edison, DR., S.E., M.M., Ak., CA. Yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dudi Abdul Hadi, H., S.E., M.Si., Ak. Yang telah memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Sri Lestari A. Roespinoedji, S.H selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
8. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
9. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Rektor II Universitas Widyatama.
10. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan Kusumah, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

11. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
12. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
13. Bapak Remon Gunanta S.Pd., M.Si. selaku Sekretaris Program S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widyatama Bandung yang telah banyak membantu peneliti dalam bidang akademik
14. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan mendidik serta membimbing penulis dalam menambah wawasan.
15. Seluruh Staf Akademis, Kemahasiswaan dan Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan sangat baik kepada penulis.
16. Bapak Remon Gunanta S.Pd., M.Si. dan Bapak Ignatius Oki D. selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Bapak Iwa selaku Tata Usaha CPDP Daerah Provinsi Wilayah I Kabupaten Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan survei dan permintaan data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Bapak Andang selaku Kepala Kasi Penerimaan CPDP Daerah Provinsi Wilayah I Kabupaten Bandung yang telah membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

19. Kepada Kang Reza dan Teh Ica yang telah memberi arahan masukan dalam kegiatan survei di Samsat Rancaekek.
20. Keluarga ku : Lek Nem, Lek Mus, Lek Ngat, dan seluruh *my big family*.  
Terimakasih atas kasih sayangnya, doa dan dukungan serta kebahagiaan kepada penulis.
21. Ibu Ai Lilis selaku Pembina Paduan Suara Mahasiswa yang telah memberikan waktunya, membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dalam setiap kegiatan Paduan Suara Mahasiswa.
22. Keluarga besar *Widyatama Choir* yang telah menemani hari-hari penulis selama tiga tahun dengan berbagai keceriaan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan selalu memberikan semangat serta pengalaman-pengalaman yang bermanfaat.
23. Teman-teman dan keluarga besar Kosan 208 yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan canda tawa yang selalu menemani selama tiga tahun serta terima kasih atas pengalaman yang menyenangkannya.
24. Teman-teman Kelas J yang memberikan semangat, canda tawa dan ilmu yang bermanfaat di semester awal perkuliahan.
25. Teman-teman Bocil yang selalu menghibur dan telah meluangkan waktunya berbagi keceriaan walaupun sibuk.
26. Sahabatku Eka Novitasari yang selalu mendengarkan keluh kesah, suka dan duka penulis dalam penyusunan skripsi ini dan selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.

27. Sahabatku : Amelia, Anisa Apriliani, Reva, Silmi, dan Sasa yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan bantuan serta pengalaman yang menyenangkan.
28. Kepada teman-teman seperjuangan : Fatimah, Indriani, Karlina, Riska, Ica, dan Holy yang selalu berbagi keceriaan, keluh kesah dan suka duka selama perkuliahan serta pengalaman yang menyenangkan.
29. Semua pihak Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk keceriaan yang diberikan dan selalu membantu penulis dalam keadaan apapun.
30. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa setiap penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini karena keterbatasan pemahaman penulis, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Akhir kata semoga Allah SWT memberikan kebaikan kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 23 Januari 2017

Penulis

Anisa Magdalena