

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuyamin, Oyok. 2012. *Perpajakan Pusat dan Daerah*. Bandung : Humainora.
- Adisasmita, Rahardjo. 2009. *Pembiayaan Pembangunan Daerah*. Makasar : PPKED.
- Al – Rasyid, Harun. 2004. *Tekhnik Penaharajan Sample dan Penyusunan Skala* (bahan kuliah) : Program Pasca Sarjana UNPAD : Bandung.
- Darwin. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Edison, Acep. 2016. *Analisis Regresi dan Jalur dengan Program SPSS*. Bandung : Mentari.
- Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet AB Terpadu. Jakarta : IAI.
- Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi Milenium*. Jakarta : Prehallindo.
- Kotler, Philip dan Amstrong. 2003. *Dasar-dasar Pemasaran Jilid 1 Edisi Kesembilan*. Jakarta : PT. Indeks Gramedia.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta : Kencana.
- Nuryaman dan Veronica. 2015. *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis : Teori dan Praktik*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pahala Hasibuan, Marihot. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah : Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Prakosa. 2003. *Pajak dan Retribusi Daerah*. UII Pres : Yogyakarta.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Aditama.

- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business : Metodologi Penelitian untuk Bisnis Buku 1 Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business : Metodologi Penelitian untuk Bisnis Buku 2 Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat.
- Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : Refika Aditama.
- Siregar, S. 2010. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jskarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Soemitro, Rochmat. 2004. *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: Refika Aditama.
- Soemitro, Rochmat. 2010. *Asas dan Dasar Perpajakan 1*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutedi, Andrian. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Umar, Husen. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo,Widi dan Dedy Djefris. 2008. *Tax Payer`s Rights : Apa yang Perlu Kita Ketahui Tentang Hak-Hak Wajib pajak*. Bandung : Alfabeta.

**Peraturan Undang-Undang:**

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Ketentuan Umum Perpajakan No 16 Tahun 2009.

## **Jurnal dan Skripsi**

- B. Ilyas, Wirawan. 18 Oktober 2011. “Kontradiktif Sanksi Pidana Dalam Hukum Pajak”. JURNAL HUKUM NO. 4 VOL. 18.
- Evi, Ketut dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Tahun 2013 : 345 – 357.
- Febri. 2014. Analisis Efektivitas dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Sumatera Barat. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. Vol 14 No.2. September 2014 : 158 - 175.
- Herwin S, Arya. 2010. “Pengaruh Jumlah Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening”. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- R. Siswanto, Amanda dan I Ketut Jati. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor Denpasar. *Jurnal Universitas Udayana*. Tahun 2012 : 661- 677.
- Ratnasari. 2016. Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Progress Ekonomi Pembangunan*. Vol 1. No.1. Tahun 2016 : 82-95.
- Sayuti, Nuraeni dan Abdul Malik Faisal. 2014. Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Administrasi Negara*. Vol.20 No.3. Desember 2014 : 133 – 143.
- Yuda. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi perpajakan dan Jumlah Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Universitas Bung Hatta*.

## **Internet**

- Engkos, 2016. <http://m.galamedianews.com/bandung-raya/86424/23-persen-pemilik-kendaraan-di-kabupaten-bandung-belum-bayar-pajak.html> ( diakses 03 Juni 2016).