

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep, Konstruk, Variable Penelitian .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.2 Pajak Daerah .....	10
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.3.1 Pengertian dan Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.3.2 Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.1.3.3 Dasar Pengenaan, Tarif dan Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.1.3.4 Saat Terutang Pajak, Masa Pajak dan Wilayah Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	20

2.1.4 Sanksi Perpajakan .....	21
2.1.5 Sanksi Administrasi .....	23
2.1.5.1 Besarnya Sanksi Administrasi .....	27
2.1.5.2 Penegakan Sanksi Administrasi .....	30
2.1.5.3 Publisitas Sanksi Administrasi .....	30
2.1.5.4 Surat Tagihan Pajak .....	31
2.1.6 Kualitas Pelayanan .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
2.2.1 Hubungan Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan dengan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	35
2.3 Hipotesis Penelitian .....	40

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	41
3.1.1 Populasi Penelitian .....	41
3.1.2 Sampel Penelitian .....	42
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	47
3.2.3 Uji Validitas .....	51
3.2.4 Uji Reliabilitas .....	52
3.2.5 Transformasi Data .....	53
3.2.6 Analisis Deskriptif .....	54
3.2.7 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.2.8 Analisis Koefisien Berganda .....	58
3.2.9 Analisis Koefisien Korelasi .....	59
3.2.10 Analisis Koefisien Determinasi .....	60
3.2.11 Pengujian Hipotesis .....	60

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	65
----------------------------	----

4.1.1 Sanksi Administrasi .....	65
4.1.2 Kualitas Pelayanan .....	67
4.1.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	73
4.1.4 Pengujian Data .....	75
4.1.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	78
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas .....	79
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.1.6 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	81
4.1.7 Analisis Korelasi .....	82
4.1.7.1 Analisis Korelasi Parsial .....	82
4.1.7.2 Analisis Korelasi Simultan .....	84
4.1.8 Koefisien Determinasi .....	84
4.1.9 Pengujian Hipotesis .....	86
4.2 Pembahasan .....	90
4.2.1 Sanksi Administrasi .....	90
4.2.2 Kualitas Pelayanan .....	94
4.2.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Rancaekek .....	99

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	102

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**