

# **PENGARUH SANKSI ADMINISTRASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Pada SAMSAT Rancaekek Kabupaten Bandung)

## **ABSTRAK**

Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor merupakan penerimaan pajak yang berasal dari pajak daerah yang digunakan untuk mendanai pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Pajak Kendaraan Bermotor adalah Pajak yang dikenakan terhadap kepemilikan kendaraan bermotor baik di darat maupun di air. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor diantaranya Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan yang diterapkan pada Samsat Rancaekek Kabupaten Bandung dan untuk mengetahui pengaruh Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor dan terdaftar di Samsat Rancaekek pada tahun 2015. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 400 wajib pajak. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan kuesioner serta data sekunder yang berasal dari laporan penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Rancaekek. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis linier sederhana, analisis korelasi, uji validitas dan uji reliabilitas, uji t dan uji determinasi. Dengan taraf signifikansi 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *SPSS 21*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sanksi Administrasi yang diterapkan Samsat Rancaekek sudah baik dan Kualitas Pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak juga sudah baik. Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak. Secara simultan, Sanksi Administrasi dan Kualitas Pelayanan memberikan kontribusi terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebesar 45,1%, sedangkan sisanya sebesar 54,9% lainnya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, Sanksi Administrasi, dan Kualitas Pelayanan.

# **THE EFFECT OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS AND THE QUALITY OF SERVICE TO MOTOR VEHICLES TAX REVENUE**

*(Case study SAMSAT Rancaekek of Bandung Regency)*

## **ABSTRACT**

*Motor Vehicle Tax Revenue is a tax revenue derived from local taxes used to fund the development and welfare of the community. Motor Vehicle Tax is a tax that is levied on the ownership of motor vehicles both on land and in water. Factors that may affect the Motor Vehicle Tax Revenue including administrative sanctions and Quality Services. The purpose of this study was to determine the administrative sanctions and Quality of Service that applied at Samsat Rancaekek of Bandung regency and to determine the influence of administrative sanctions and Quality Client Service Receipt Motor Vehicle Tax. The method used in this research is descriptive verification. The population in this study is the number of taxpayers who have a motor vehicle and is listed in SAMSAT Rancaekek 2015. The sampling technique in this study is simple random sampling. The sample used in this study were 400 taxpayers. Data collection techniques used were observation, interviews and questionnaires and secondary data comes from a report of motor vehicle tax revenue in Samsat Rancaekek. Methods of data analysis in this research is descriptive analysis, a simple linear analysis, correlation analysis, validity and reliability test, t test and determination. With a significance level of 5%. The program used to analyze the data using SPSS 21. The results showed that the administrative sanctions are applied Samsat Rancaekek own kind and quality of services rendered to taxpayers has also been good. Administrative sanctions and positive effect on the Quality of Service Tax Receipts. Simultaneously, administrative sanctions and Quality of Service contributed to the Motor Vehicle Tax Revenue amounted to 45.1%, while the remaining 54.9% is the contribution of other variables not examined.*

*Keywords: Motor Vehicle Tax Revenue, Administrative Sanctions, and Service Quality.*