

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari proses penentuan sentimen terhadap data *tweet* dengan kata kunci “@ridwankami” menggunakan metode *lexicon based* dan *Naïve Bayes*, dapat diambil kesimpulan dari keseluruhan tahap penelitian. Kesimpulannya adalah sebagai berikut ;

1. Proses *preprocessing* (*casefold* dan *cleansing*) pada penelitian ini kurang memberikan pengaruh terhadap peningkatan akurasi, namun untuk *feature selection* (*stopword removal* dan *stemming*) memberikan pengaruh dalam peningkatan akurasi. Pada penelitian ini memberikan peningkatan akurasi kurang lebih hampir 3%, walaupun pengaruh yang tidak terlalu signifikan dalam peningkatannya.
2. Proses penentuan sentimen dengan menggunakan metode *lexicon based* dan *Naïve Bayes* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP terbukti dapat mengimplementasikan metode tersebut untuk menentukan sebuah sentimen.
3. Berdasarkan perolehan akurasi yang dihasilkan oleh masing-masing skenario pengujian didapatkan hasil terbaik dengan skenario penerapan *preprocessing* dan *feature selection* dengan nilai akurasi 68,67%.
4. Perolehan akurasi mungkin juga disebabkan oleh pemisahan *tweet* manual oleh logika penulis yang kurang cermat, juga isi *tweet* yang masih berupa singkatan kata dan kata yang tidak baku.

## 6.2 Saran

Berikut ini merupakan beberapa saran yang mungkin berguna untuk pengembangan pada penelitian analisis sentimen berikutnya, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Untuk dataset yang digunakan dalam penelitian analisis sentimen berbahasa Indonesia ini sebaiknya berasal dari web yang telah mengkategorikan opini sesuai dengan sentimennya dan dengan bahasa yang lebih rapi.
2. Penambahan kamus kata positif dan negatif pada leksikon Bahasa Indonesia.