

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE*  
*ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
(Studi pada CUPS COFFEE & KITCHEN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas  
Widyatama

**Disusun oleh :**

**Nama : Try Ardian**

**NPM : 0212U253**

**Menyetujui,**

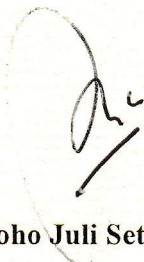
Dosen Pembimbing



**Sri Astuti Pratminingsih., S.E., M.A., Ph.D.**

**Mengesahkan,**

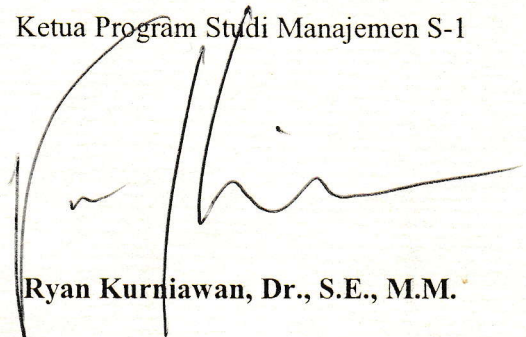
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen



**Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.**

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Manajemen S-1



**Ryan Kurniawan, Dr., S.E., M.M.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Try Ardian**

NPM : **0212U253**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Konsumen” (Studi pada CUPS Coffee & Kitchen) adalah benar dan merupakan hasil karya sayasendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya,serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, November 2016



Try Ardian