

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* terhadap Loyalitas Konsumen. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini dari mulai persiapan, penyusunan, hingga penyelesaian, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha Segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Abdul Kadir Cawidu dan Mamah Siti Hasniah Hindi tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa, motivasi, dan segala bentuk dukungan baik dalam hal moral maupun material kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kesehatan.
3. Kakak saya, Shindy Eka Putri dan Wahyu Hidayat yang selalu memberikan doa, semangat dan segala bentuk dukungan kepada penulis.
4. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dukungan, pengarahan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abdul Rozaq selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama perkuliahan.

6. Bapak Dr.H. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Rektor Universitas Widyatama
7. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
10. Seluruh Staff Perpustakaan, yang telah melayani dan membantu ketika penulis membutuhkan buku referensi maupun skripsi yang akan digunakan.
11. Bapak Ku'at dan staf prodi terima kasih atas semua bantuannya serta seluruh Staff Akademik yang memberikan pelayanan-pelayanan yang sangat membantu dalam perkuliahan maupun penyelesaian skripsi.
12. Sahabat kesayanganku Liliarosa Rugaya, Fitriyah Said, Rahel Adindha sahabat dari SMA yang selalu menemani, memberi semangat, dukungan. Terima kasih atas semua kebersamaannya.
13. Sahabat terbaik Bosku Faisal Aldiansyah dan Iqbal fansur yang selalu ada untuk membantu saya, terima kasih banyak atas semua bantuannya dan terima kasih kebersamaannya selama kuliah.
14. Riri Sundayani Puradiredja pacar saya terima kasih sudah menyemangati saya dan selalu ada buat saya terima kasih juga atas dukungan dan doanya.
15. Sahabat sekaligus keluarga Denise Sungkar, Hadi Apriadi, Ruri, Pebrianto, Iqbal Sayuti, Novandos, Rakka Dwi, Dylan, Fadil Haq, Debi, Fadli Akbar, Aljut, Dinar, Taufik, Pak Egar, Aldie Syawal, Gian, Rafli, Verdi,

Armada, terima kasih atas dukungan, semangat, canda tawa dan semua momen-momen berharga yang diberikan.

16. Sahabat sekaligus keluarga “Pantai 2012” terima kasih atas kebersamaan, hiburan, canda, gurau, kenangan dan persaudaraan yang telah dijalani selama ini dan selamanya.
17. Sahabat sekaligus keluarga “KPMB BANDUNG” terima kasih atas dukungan, kebersamaan dan persaudaraan yang telah dijalani selama ini dan selamanya.
18. Kepada penghuni rumah titimplik 5 semua sepupu dan sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa dalam penyusunan tugas skripsi ini.
19. Tete Cinan dan Tete Sarah selaku Marketing dan HRD dari CUPS Coffee & Kitchen yang telah bersedia membantu dan memberikan informasi sehingga sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Serta pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan. Terimakasih kepada semuanya.

Penulis berharap semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu bagi penulis sendiri.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Oktober 2016

Try Ardian