

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Cafe & Restoran di Kota Bandung 2011-2014.....	2
Tabel 1.2	Data Penjualan CUPS Coffee & Kitchen 2013-2015.....	5
Tabel 1.3	Data Pengunjung CUPS Coffee & Kitchen.....	5
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Skala Likert	51
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan/uang saku	60
Tabel 4.5	Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	62
Tabel 4.6	Uji Validitas <i>Store Atmosphere</i>	63
Tabel 4.7	Uji Validitas Loyalitas Konsumen	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9	Skala Likert	65
Tabel 4.10	Interpretasi Skor	66
Tabel 4.11	Analisis Tanggapan Responden mengenai Kualitas Pelayanan	67
Tabel 4.12	Analisis Tanggapan Responden mengenai <i>Store Atmosphere</i>	70
Tabel 4.13	Analisis Tanggapan Responden mengenai Loyalitas Konsumen .	73
Tabel 4.14	Multikolinieritas	76
Tabel 4.15	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.16	Korelasi Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen.....	77

Tabel 4.17 Korelasi <i>Store Atmosphere</i> terhadap Loyalitas Konsumen.....	78
Tabel 4.18 Uji Hipotesis F	81

