DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitin 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**

2.1 Persepsi Ketidakpastian Lingkungan 10
2.1.1 Pengertian Persepsi Ketidakpastian Lingkungan 10
2.2 Kinerja Manajerial 12
2.2.1 Pengertian Kinerja 12
2.2.2 Pengertian Manajerial 13
2.2.3 Kinerja Manajerial 14
2.3 Sistem Informasi Akuntasni Manajemen 15
2.3.1 Karakteristik Sistem Informasi Akuntasni Manajemen 16
2.3.2 Fungsi Informasi Akuntansi Manajemen 19
2.4 Kerangka Pemikiran 20
2.4.1 Pengaruh Perseosi Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial 20
2.4.2 Pengaruh Persepsi Ketidakpastian Lingkungan terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen 21
2.4.3 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial 22

2.4.4 Pengaruh Persepsi Ketidakpastian terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemn 26

BAB III OBJEK DAN RANCANGAN PENELITIAN…….. 26

3.1 Objek Penelitian 26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 26
3.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) 27
3.2 Rancangan Penelitian 28
3.2.1 Populas dan Sampel 28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 29
3.2.3 Operasional Variabel 30
3.2.4 Prosedur Penelitian 33
3.2.4.1 Teknik Pengolahan Data dan Analisis 33
3.2.4.2 Pengujian Kualitas Data 36
3.3.4.2.1 Uji Validitas 36
3.3.4.2.2 Uji Reabilitas 37
3.2.5 Analisis Statistik 38
3.2.5.1 Uji Asumsi Klasik 38
3.2.6 Metode Analisis Data 41
3.2.6.1 Analisis Regresi Linier Sederhanan 41
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49

4.1 Hasil Penelitian 49
4.1.1 Gambaran Umum Responden 49
4.1.2 Analisis Deskriptif 50
4.1.2.1 Karakteristik Responden 50
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian 52
4.1.3.1 Gambaran Mengenai Implementasi Persepsi Ketidakpastian Lingkungan pada PT PLN (Persero) .. 52
4.1.3.2 Gambaran Mengenai Implementasi Kinerja Manajerial PT PLN (Persero) 55
4.1.3.3 Gambaran Mengenai Implementasi Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada PT PLN (Persero) 58
4.1.4 Analisis Jawaban Responden 61

4.1.5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 61
4.1.5.1 Hasil Pengujian Validitas 61
4.1.5.2 Hasil Pengujian Realibilitas 64
4.1.6 Uji Asumsi Klasik 66
4.1.6.1 Uji Normalitas 66
4.1.6.2 Uji Multikolonieritas 67
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisits 68
4.1.7 Analisis Regresi dengan Metode Analisis Jalur (*Path Analysis)* 69
4.1.8 Pengujian Hipotesis 72
4.1.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 72
4.1.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simutan (Uji f) 77
4.1.8.3 Koefisien Determinasi 78
4.2 Pembahasan 78
4.2.1 Persepsi Ketidakpastian Lingkungan pada PT PLN (Persero) kota Bandung 79
4.2.2 Kinerja Manajerial pada PT PLN (Persero) kota Bandung 79
4.2.3 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada PT PLN (Persero) kota Bandung 80
4.2.4 Hubungan antara Persepsi Ketidakpastian Lingkungan terhadapa Kinerja Manajerial pada PT PLN (Persero) kota Bandung 80
4.2.5 Hubungan antara Persepsi ketidakpastian Lingkungan terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada PT PLN (Persero) kota Bandung 81
4.2.6 Hubungan antara Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada PT PLN (Persero) kota Bandung 81
4.2.7 Hubungan antara Persepsi Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen 82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 84

5.1 Kesimpulan 84
5.2 Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN