BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja perusahaan pada PT. Astra International Tbk. maka penulis membuat kesimpulan bahwa :

Terdapat pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja perusahaan. Belum optimalnya kinerja perusahaan disebabkan serangkaian kelemahan yang dimiliki yaitu rendahnya jaringan layanan dan pemanfaatan teknologi mempersempit cakupan layanan efektif, kurangnya ketersediaan SDM yang andal, variasi produk yang belum dipasarkan secara optimal, dan kurangnya dukungan maupun koordinasi antar instansi pemerintah. Hasil penelitian menunjukan terdapat pengaruh penerapan Total Quality Management (TQM) positif dan signifikan terhadap Kinerja Perusahaan.

5.2 Saran

Bedasarkan penelitian dan kesimpulan diatas, penulis akan mencoba mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna dan menjadi bahan pertimbangan mengenai penerapan Total Quality Management (TQM) dalam meningkatkan kinerja perusahaan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

   a. Disarankan kepada pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan penerapan Total Quality Management (TQM) pada PT. Astra International Tbk. agar mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya, sehingga pelaksanaan Total Quality Management (TQM) yang telah terlaksana dengan baik dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang, serta untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

   b. Kualitas sumber daya manusia di PT. Astra International Tbk. perlu ditingkatkan dalam hal pelayanan, kedisiplinan, tanggungjawab, ketelitian, kecepatan, dan kekompakan, sehingga tercipta sumber daya manusia yang professional, misalkan dengan cara memberikan pendidikan dan pelatihan terhadap karyawan dan adanya pemberdayaan karyawan.

2. Bagi Penulis yang akan datang

Bagi pihak-pihak lain yang tertarik untuk meneliti topik ini secara lebih mendalam, maka penulis menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih jauh mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja perusahaan selain Total Quality Management (TQM) mengingat hasil uji determinasi adalah 44,4% dan sisanya 55,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.