PENGARUH ATRIBUT JASA KESEHATAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PADA POLIKLINIK GIGI RUMAH SAKIT AL-ISLAM BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh :

Nama : Dewi Wulansari

NPM : 0209U268

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Irma Nilasari, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Dekan Manajemen S1
Fakultas Bisnis dan Manajemen

Dr.Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen S1
Fakultas Bisnis dan Manajemen

Siti Komariah, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Wulansari

NPM : 0209U268

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Atribut Jasa Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Pada Poliklinik Gigi Rumah Sakit Al-Islam Bandung" adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, Juni 2014

Dewi Wulansari