DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi Karyawan Bulan Juni 2012 3

Gambar 2.1 Manfaat *Total Quality Management* (TQM) 20

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 32

Gambar 4.1 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Tanggapan Responden 64

Gambar 4.2 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel *Total Quality Management* (TQM) 65

Gambar 4.3 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Kinerja Karyawan 68

Gambar 4.4 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Sistem Pengukuran Kinerja 70