

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Operator Shuttle Service Jakarta Bandung Dari tahun 2005-2011..... 4
Tabel 1.2	Data Operator Shuttle Service Jakarta Bandung dan Jumlah armada yang digunakan..... 6
Tabel 1.3	Perkembangan Jumlah Outlet Baraya Travel Dari tahun 2005-2014..... 7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel 74
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 87
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan usia..... 88
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 89
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan 89
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Penghasilan..... 90
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Frekuensi menggunakan baraya travel 91
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Pertimbangan menggunakan baraya travel..... 91
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Daya Tanggap dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 94
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Jaminan dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 96
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Bukti Fisik dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 98
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Empati dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 99
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Keandalan dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 101
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Kepuasan Konsumen dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 103
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Loyallitas Konsumen dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel..... 106
Tabel 4.15	Rekapitulasi hasil uji validitas instrument Pernyataan..... 110
Tabel 4.16	Interpretasi uji reliabilitas 116

Tabel 4.17	Rekapitulasi hasil uji reliabilitas instrument pernyataan	112
Tabel 4.18	Hasil Regresi variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 terhadap Y.....	113
Tabel 4.19	Hasil Regresi variabel Y terhadap Z.....	115
Tabel 4.20	Hasil Regresi variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 terhadap Z.....	118
Tabel 4.21	Perbandingan Regresi tidak langsung dan regresi langsung	120

