Daftar Tabel

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabel</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tabel 1.1</td>
<td>Perkembangan Jumlah Operator Shuttle Service Jakarta Bandung Dari tahun 2005-2011</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 1.2</td>
<td>Data Operator Shuttle Service Jakarta Bandung dan Jumlah armada yang digunakan</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 1.3</td>
<td>Perkembangan Jumlah Outlet Baraya Travel Dari tahun 2005-2014</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 3.1</td>
<td>Operasionalisasi Variabel</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.1</td>
<td>Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</td>
<td>87</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.2</td>
<td>Responden Berdasarkan usia</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.3</td>
<td>Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.4</td>
<td>Responden Berdasarkan Pekerjaan</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.5</td>
<td>Responden Berdasarkan Penghasilan</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.6</td>
<td>Responden Berdasarkan Frekuensi menggunakan baraya travel</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.7</td>
<td>Responden Berdasarkan Pertimbangan menggunakan baraya travel</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.8</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Daya Tanggap dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.9</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Jaminan dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>96</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.10</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Bukti Fisik dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.11</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Empati dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>99</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.12</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Kehandalan dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.13</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Kepuasan Konsumen dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>103</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.14</td>
<td>Rekapitulasi Tanggapan responden terhadap Loyallitas Konsumen dalam Kualitas Pelayanan Baraya Travel</td>
<td>106</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.15</td>
<td>Rekapitulasi hasil uji validitas instrument Pernyataan</td>
<td>110</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabel 4.16</td>
<td>Interpretasi uji reliabilitas</td>
<td>116</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabel 4.17  Rekapitulasi hasil uji reliabilitas instrument pernyataan ............................................................ 112
Tabel 4.18  Hasil Regresi variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 terhadap Y ............................................................ 113
Tabel 4.19  Hasil Regresi variabel Y terhadap Z ........................................................................................... 115
Tabel 4.20  Hasil Regresi variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 terhadap Z ............................................................ 118
Tabel 4.21  Perbandingan Regresi tidak langsung dan regresi langsung ....................................................... 120