

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Kualitas Jasa dan Harga Dalam Menentukan Keputusan Menyewa Lapangan Futsal BIKASOGA Bandung”** sebagai syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S1, Program Studi Manajemen dan Bisnis di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Avianto dan Ibu Hanni Liswaty yang dengan sabar dan tulus mendoakan, memotivasi dan mendukung baik secara moril maupun materi kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Widyatama ini, terima kasih sedalam-dalamnya.
3. Kakak tersayang Nadia Arini dan adik tersayang Talitha Sani Azmi yang selalu membantu, mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Seluruh keluarga besar Hardjanto dan Iskandar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.

5. Seluruh keluarga Bapak Bambang Subiyanto yang telah membantu dan mendoakan penulis.
6. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Dr., H., Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
8. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., selaku Dekan Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
10. Ibu Sakina Ichani, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan kepada penulis mulai dari semester awal sampai akhir.
11. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama terimakasih untuk segala ilmu yang diberikan.
12. Seluruh Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan dan Staf Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan jasanya kepada penulis.
13. Seluruh pegawai PT BIKASOGA yang telah membantu dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis.
14. Rhesy Rangga Permana sebagai orang terdekat dengan penulis yang selalu membantu penulis baik dalam keadaan suka maupun duka serta selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses bersama.

15. Sahabat tersayang Shella Dwinanda yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Astri Melati Priadi dan Rahmi Afiifah yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
17. Sahabat SMA, Agung Krisna, Da'iyah Rasyidan, Fadhil Muhammad dan Vannisa Maharizky terimakasih atas doa dan dukungannya.
18. Teman satu pembimbing yang berjuang bersama-sama Abil Bilhaq dan Shella Agizni.
19. Teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa Bulutangkis Universitas Widyatama yang selalu mendukung.
20. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2012 Universitas Widyatama, terima kasih semuanya..
21. Seluruh pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Bandung, Desember 2015



Vanya Mega Avianti