

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dftar Tarif Penyewaan Lapangan Futsal/Jam.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Penelitian Awal	4
Tabel 1.3 Laporan Penggunaan Lapangan Futsal	4
Tabel 2.1 Perbandingan Definisi Kualitas Jasa.....	9
Tabel 2.2 Dimensi Kualitas Jasa	10
Tabel 2.3 Perbandingan Dimensi Kualitas Jasa	11
Tabel 2.4 Perbandingan Definisi Harga	13
Tabel 2.5 Perbandingan Indikator Harga	14
Tabel 2.6 Perbandingan Definisi Keputusan Pembelian.....	15
Tabel 2.7 Perbandingan Dimensi Keputusan Pembelian	17
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Kualitas Jasa dan Keputusan Pembelian	18
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Harga dan Keputusan Pembelian	19
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Kualitas Jasa, Harga dan Keputusan Pembelian	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data	27
Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 3.6 Tabel Jumlah Skor dan Presentase Item Pernyataan.....	35
Tabel 3.7 Rentang Klasifikasi Per-Item Pernyataan dan Per-Variabel	38
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.1 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Informasi	45
Tabel 4.5 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Alasan Memilih BIKASOGA	45
Tabel 4.6 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Pendapatan.....	46
Tabel 4.7 Keenakan Lapangan BIKASOGA Futsal	47

Tabel 4.8 Tempat Duduk Yang Disediakan Oleh BIKASOGA Futsal.....	47
Tabel 4.9 Kenyamanan Tempat Duduk BIKASOGA Futsal.....	48
Tabel 4.10 Pencahayaan BIKASOGA Futsal	49
Tabel 4.11 Luas Lapangan Parkir BIKASOGA Futsal.....	49
Tabel 4.12 Keefektifan Sistem Parkir BIKASOGA Futsal	50
Tabel 4.13 Fasilitas Toilet dan Kamar Ganti BIKASOGA Futsal.....	50
Tabel 4.14 Kebersihan Toilet dan Kamar Ganti BIKASOGA Futsal.....	51
Tabel 4.15 Kecocokan Jam Buka Kantin Dengan Jam Sewa Lapangan	51
Tabel 4.16 Keragaman Makanan Dan Minuman Kantin	52
Tabel 4.17 Toleransi Waktu Yang Diberikan Oleh BIKASOGA Futsal.....	52
Tabel 4.18 Kemudahan Pergantian Jadwal	53
Tabel 4.19 Kecepatan Dalam Melayani Pelanggan	53
Tabel 4.20 Kesigapan Dalam Merespon Pengaduan BIKASOGA Futsal.....	54
Tabel 4.21 Kelengkapan P3K BIKASOGA Futsal	54
Tabel 4.22 Keamanan Parkir BIKASOGA Futsal	55
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Pelanggan Mengenai Variabel Kualitas Jasa	56
Tabel 4.24 Kesesuaian Harga Dengan Pendapatan Pelanggan	57
Tabel 4.25 Kesesuaian Harga Dengan Lokasi BIKASOGA Futsal.....	58
Tabel 4.26 Kesesuaian Harga Dengan Fasilitas BIKASOGA Futsal	58
Tabel 4.27 Kesesuaian Harga Dengan Lapangan BIKASOGA Futsal.....	59
Tabel 4.28 Diskon Yang Diberikan Oleh BIKASOGA Futsal	59
Tabel 4.29 Sistem Member BIKASOGA Futsal.....	60
Tabel 4.30 Rekapitulasi Tanggapan Pelanggan Mengenai Variabel Harga	60
Tabel 4.31 Pengetahuan Pelanggan Tentang BIKASOGA Futsal.....	61
Tabel 4.32 Pengetahuan Pelanggan Tentang Fasilitas BIKASOGA Futsal	62
Tabel 4.33 Ketertarikan Pelanggan Untuk Bermain Di BIKASOGA Futsal.....	62
Tabel 4.34 Ketertarikan Pelanggan Dengan Fasilitas Di BIKASOGA Futsal.....	63
Tabel 4.35 Keinginan Pelanggan Untuk Bermain Di BIKASOGA Futsal	63
Tabel 4.36 Keinginan Pelanggan Menggunakan Fasilitas BIKASOGA Futsal	64
Tabel 4.37 Keyakinan Pelanggan Menggunakan Lapangan BIKASOGA Futsal	64

Tabel 4.38 Kepastian Pelanggan Menggunakan Kembali Lapangan BIKASOGA Futsal	65
Tabel 4.39 Rekapitulasi Tanggapan Pelanggan Mengenai Keputusan Pembelian BIKASOGA Futsal	65
Tabel 4.40 Korelasi	66
Tabel 4.41 Model ANOVA.....	67
Tabel 4.42 Coefficients	68
Tabel 4.34 Model Summary	69
Tabel 4.44 Besarnya Koefisien Berganda.....	69
Tabel 4.45 Pengaruh Variabel.....	71

