DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Studi 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.5.1 Teknik Pengumpulan data 7

1.5.2 Lokasi Dan Waktu Studi 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen 8

2.1.1 Fungsi Manajemen 9
2.1.2 Bidang Manajemen 10
2.2 Pengertian MSDM 12
2.2.1 Tujuan MSDM 12
2.2.2 Fungsi MSDM 13
2.3 Pengertian Kompensasi 17
2.4 Jenis-jenis Kompensasi 18
2.5 Bentuk-bentuk Kompensasi 19
2.6 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi 20
2.7 Asas Kompensasi 22
2.8 Sistem Kompensasi 23
2.9 Tujuan Sistem Kompensasi 24

BAB III OBJEK DAN METODE OBSERVASI

3.1 Objek Observasi 26
3.1.1 Sejarah Perusahaan 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 29
3.1.3 Peraturan Dan Kebijakan Kehadiran 29
3.1.4 Kegiatan Perusahaan 45
3.2 Kebijakan Akuntansi Penggajian 45
3.3 Struktur Organisasi 53
3.4 Rekapitulation Rate 59
3.5 Metode Penelitian Akhir 63

3.6 Jenis dan Sumber Data 63

3.7 Teknik Pengumpulan Data 64

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

4.1 Kompensasi di Sofia House Hotel Dago Bandung 66

4.1.1 Bentuk Pemberian Kompensasi pada Sofia House Hotel Dago 66

4.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi pada Sofia House Hotel Dago 71

4.2 Hambatan yang Dihadapi Oleh Sofia House Hotel Dago Dalam Menerapkan Sistem Kompensasi 73

4.3 Upaya Tinjauan Kompensasi yang Dilakukan Sofia House Hotel Dago Bandung. 74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 76

5.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Kegiatan Pelayanan Perusahaan Dan Gedung Sofia House 45

Gambar 3.5 Struktur Organisasi 53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Gaji Pokok	48
Tabel 3.2	Tunjangan Makan	48
Tabel 3.3	Gaji Lembur Harian Dan Libur	51
Tabel 3.4	Upah Harian	52
Tabel 3.6	Daftar Rekapitulation Rate	59
Tabel 4.1.1	Sistem Kompensasi Sofia House Hotel Dago	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Bukti Penelitian Dari Sofia House Hotel Dago Bandung

Lampiran 4 Dokumentasi Sofia House Hotel Dago Bandung