

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah. ....	7
1.2.2. Rumusan Masalah. ....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian . ....	8
1.5. Tempat dan Waktu Penelitian.....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	11
2.1.2. Peran dan Fungsi Manajemen . ....	12
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.4. Kepuasan .....	15
2.1.4.1. Teori ketidaksesuaian. ....	19
2.1.4.2. Model Kepuasan Bidang atau Bagian.....	21
2.1.4.3. Teori Proses Bertentangan. ....	22
2.1.4.4. Mengukur Kepuasan. ....	24

2.1.4.5. Dimensi Indikator dan Kepuasan. ....	28
2.1.5 Rotasi .....	29
2.1.5.1. Manfaat Rotasi Pegawai . ....	32
2.1.5.2. Dimensi dan Indikator Rotasi ,.....	35
2.1.6. Kompetensi . ....	36
2.1.6.1. Manfaat Kompetensi .....	39
2.1.6.2. Dimensi dan Indikator Kompetensi. ....	39
2.1.7. Motivasi. ....	41
2.1.7.1. Prinsip – Prinsip dalam Motivasi. ....	42
2.1.7.2. Teori Motivasi Menurut para Ahli . ....	43
2.1.7.3. Dimensi dan Indikator Motivasi. ....	47
2.1.8. Reformasi Birokrasi.....	49
2.1.9. Pengembangan Karir Pegawai Negeri Sipil.....	54
2.1.9.1. Pengembangan Karir dan Kompetensi. ....	55
2.1.10. Penelitian Sebelumnya.....	65
2.2. Kerangka Pemikiran. ....	70
2.3. Hipotesis Penelitian. ....	73
2.3.1. Hubungan antara Rotasi dengan kompetensi.....	73
2.3.2. Hubungan antara Rotasi dengan motivasi . ....	73
2.3.3. Kompetensi dan Motivasi . ....	75
2.3.4. Motivasi dan Kepuasan Pegawai . ....	75
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 77
3.1. Metode Penelitian .....	77
3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Penelitian. ....	78
3.2.1. Definisi Variabel Penelitian.....	78
3.2.1.1. Variabel Bebas.....	78
3.2.1.2 Variabel Intervening.....	79
3.2.1.3. Variabel Dependen (terikat) . ....	80
3.3. Operasional Variabel. ....	81

3.4. Pengumpulan Data dan Sampel.....	84
3.5. Uji Kualitas Data. ....	89
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
3.5.1.1. Uji Validitas. ....	89
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	91
3.6. Analisis Data. ....	92
3.6.1. Analisis Deskriptif. ....	92
3.6.1.1. Asumsi Klasik. ....	93
3.6.2. Analisis Jalur. ....	96
3.6.2.1. Sub Struktur 1 : Pengaruh Rotasi dan Kompetensi .....	96
3.6.2.2. Langkah –langkah Persamaan Jalur Sub Struktur 2. ....	100
3.6.2.3. Pengaruh Rotasi dan Kompetensi terhadap Motivasi .....	102
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
4.1. Gambaran Umum Balai Besar Pulp dan Kertas .....	103
4.1.1. Visi dan Misi BBPK .....	104
4.1.2. Nilai – nilai .....	105
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	106
4.2. Hasil Penelitian .....	109
4.2.1. Analisis Deskriptif Profil Responden .....	109
4.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	114
4.2.3. Uji Data.....	122
4.2.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas. ....	122
4.2.3.2. Uji Asumsi Normalitas Data .....	125
4.2.3.3. Uji Asumsi Multikolinieritas.....	126
4.2.3.4. Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....	126
4.2.3.5. Uji Autokorelasi. ....	127

4.2.3.6. Analisis Jalur.....	128
4.2.4. Transformasi Data . .....	132
4.2.5. Pengujian Hipotesis . .....	139
4.2.5.1. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Rotasi dan Kompetensi Terhadap Motivasi .....	142
4.2.6. Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan.....	143
4.2.7. Pengaruh Rotasi dan Kompetensi terhadap Motivasi Implikasi Pada Kepuasan .....	147
4.3. Pembahasan.....	148
4.3.1 Pengaruh Rotasi Terhadap Motivasi .....	148
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi .....	149
4.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan.....	150
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	151
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>158</b>
5.1 Simpulan .....	158
5.2 Rekomendasi .....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN. ....</b>	<b>166</b>