

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Tesis, Februari 2016

**EFEK MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM HUBUNGAN ANTARA
GAYA KEPEMIMPINAN DAN GAYA KOMUNIKASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN CIMAHU UTARA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi terhadap kinerja kerja pegawai di Kantor Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi baik pegawai negeri sipil maupun sebagai tenaga harian lepas. Metode sampel yang digunakan adalah metoda sensus karena sedikitnya jumlah populasi. Teknik pengambilan data menggunakan studi lapangan dan studi kepustakaan. Data primer pada penelitian ini diperoleh dari data yang dikumpulkan dengan mengirimkan kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji masing-masing hipotesis adalah analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji hipotesis H1 diterima artinya variabel gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, uji hipotesis H2 diterima artinya variabel gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja, uji hipotesis H3 diterima artinya variabel kepuasan kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja. Terakhir sesuai hasil regresi liner didapat bahwa gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Gaya Komunikasi, Kinerja dan Kepuasan Kerja

**MASTER PROGRAM MANAGEMENT
UNIVERSITY WIDYATAMA**

Thesis, February 2016

EFFECTS MEDIATION IN THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION LEADERSHIP STYLE AND STYLE OF COMMUNICATION WITH THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES (STUDY IN OFFICE DISTRICT NORTH CIMAH)

ABSTRACT

This study aims to test the influence of leadership styles and communication styles on the performance of employees working at the District Office North Cimahi Cimahi with job satisfaction variables as a mediating variable. The population in this study were all employees of the District of North Cimahi Cimahi both civil servants as well as freelance workers. The method of sample used is a method of census due to the small number of the population. Data collection techniques using field studies and literature. Primary data in this study were obtained from the data collected by sending a questionnaire. Methods of data analysis used to test each hypothesis is path analysis. The results of this study indicate that the test of the hypothesis H1 is accepted that means variable style of leadership and communication styles have a significant influence on job satisfaction, hypothesis testing H2 acceptable means variable style of leadership and communication styles have a significant influence on the performance, test hypotheses H3 acceptable means job satisfaction variables provide a significant effect on the performance variables. Last accordance linear regression results obtained that the style of leadership and communication styles have an influence on the performance of employees through job satisfaction as mediating variables

Keywords: Leadership Style, Communication Style, Performance and Job Satisfaction