

**TINJAUAN KUALITAS JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH CICALENGKA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Diploma III
Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Oleh :

Nama : Khalidazia

NPM : 0412U03

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (accredited) "B"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (Ban-PT)

Nomor : 006/BAN-PT/AK-V/PPL-IV/1/2009

BANDUNG

2016