

**BUSINESS JOURNAL**  
**JURNAL BISNIS DAN SOSIAL**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**Volume 2, No. 2, April 2016**

**Tujuan penerbitan :**

*Business Journal* adalah sebagai media untuk menerbitkan hasil penelitian kalangan akademisi dan praktisi dengan kajian pada bidang bisnis dan sosial di lingkungan internal universitas telkom maupun lingkungan eksternal, sehingga dengan *Business Journal* ini dapat lebih meningkatkan bidang penelitian dan pengkajian secara keilmuan.

**Pembina :**

Dekan Fakultas Komunikasi Dan Bisnis  
Universitas Telkom

**Pengarah :**

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

**Penanggung Jawab :**

Ketua KK *Business strategy & entrepreneurship*

**Ketua Penyunting :**

Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si

**Wakil Ketua Penyunting :**

Retno Setyorini, ST., MM.

**Penyunting Pelaksana :**

Mahir Pradana, S.E., M.Sc  
Kristina Sisilia, ST., MBA  
Nadya K. Moeliono, S.Sos., MBA  
Anita Silvianita, S.E., MSM  
Astadi Pangarso, ST., MBA  
Mahendra Fakhri, SE., MBA.  
Budi Rustandi Kartawinata, SE.,MM

**Layout dan Administrasi :**

Tatang Hartadi, S.Sy

## **MITRA BESTARI**

**Prof. Dr. H. Sam'un Jaja Raharja, Drs., M.Si.**  
(Universitas Padjadjaran)

**Dr. Ida Nurnida Relawan, Dra.,MM**  
(Universitas Telkom)

**Ade Irma Susanty, SE., MM., PhD**  
(Universitas Telkom)

**Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM**  
(Universitas Telkom)

**Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM**  
(Universitas Telkom)

### **Penerbit:**

Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Komunikasi Dan Bisnis  
Universitas Telkom  
JL. Telekomunikasi ,Ters. Buah Batu, Bandung 40257  
Tlp.+62-22-7503509, Fax. +62-22-7503509  
Website: [bba.telkomuniversity.ac.id](http://bba.telkomuniversity.ac.id);  
E-mail: [Businessjournal@telkomuniversity.ac.id](mailto:Businessjournal@telkomuniversity.ac.id)