

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Armada Taksi Di Kota Bandung	2
Tabel 1.2 Nilai PreTest Survei	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ..	52
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.5 Karakter Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	55
Tabel 4.8. Skala Likert	56
Tabel 4.9 Interpretasi Skor	57
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata <i>Tangible</i> (Bukti Fisik)	57
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata <i>Empathy</i> (Empati).....	58
Tabel 4.12 Nilai Rata-Rata <i>Reliability</i> (Kehandalan)	58
Tabel 4.13 Nilai Rata-Rata <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	59

Tabel 4.14 Nilai Rata-Rata <i>Assurance</i> (Jaminan)	59
Tabel 4.15 Nilai Rata-Rata Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.16 Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Pelanggan	60
Tabel 4.17 Nilai Rata-Rata Variabel Loyalitas Pelanggan	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.21 Hasil Uji t	69
Tabel 4.22 Hasil Uji F	72
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.24 Ringkasan Hasil Olah Data	75