

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan	16
Gambar 2.2 Priamida Loyalitas	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Logo Perusahaan Blue Bird Group	31
Gambar 3.2 Unit Taksi Blue Bird Reguler	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Blue Bird Tbk,	33
Gambar 4.1 Grafik Histogram Normalitas	62
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot	63
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	65
Gambar 4.4 Kurva Perhitungan Data X_1 (Uji t)	70
Gambar 4.5 Kurva Perhitungan Data X_1 (Uji t)	71
Gambar 4.6 Kurva Perhitungan Data (Uji F)	74