

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Konsumen Taksi Blue Bird Reguler Di Kota Bandung)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : RIFQY REZA RACHMANSYAH

NPM : 021324088

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) Peringkat "A"
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S1/II/2013
Tanggal 12 Maret 2016

BANDUNG

2016