

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6 Jadwal Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen 11

2.1.1 Pengertian Manajemen 11

2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 12

2.2	Manajemen SDM	13
2.2.1	Pengertian Manajemen SDM	13
2.2.2	Fungsi-Fungsi Manajemen SDM	15
2.3	Lingkungan Kerja	17
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.3.2	Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	18
2.4	Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	20
2.4.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	26
2.5	Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.5.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
2.5.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.5.4	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	30
2.6	Kinerja	30
2.6.1	Pengertian Kinerja	30
2.6.2	Faktor-Faktor Kinerja	31
2.6.3	Penilaian Kinerja	33
2.6.4	Tujuan Penilaian Kinerja	34
2.6.5	Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	34
2.6.6	Indikator Kinerja.....	35

2.7	Kerangka Pemikiran.....	36
2.7.1	Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja	36
2.7.2	Keterkaitan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja	36
2.7.3	Model Kerangka Pemikiran.....	38
2.8	Hipotesis.....	39
2.9	Penelitian Terdahulu.....	39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	42
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	42
3.1.2	Visi dan Misi Bank BJB	43
3.1.3	Struktur Organisasi	44
3.2	Metode Penelitian	45
3.2.1	Variabel Penelitian	45
3.2.2	Populasi Dan Sampel.....	46
3.2.3	Sumber Data	48
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3	Operasional Variabel	49
3.4	Analisis Deskriptif.....	51
3.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.5.1	Pengujian Validitas	53
3.5.2	Pengujian Reliabilitas	53
3.6	Uji Asumsi Klasik	54
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

3.8	Koefisien Korelasi.....	57
3.9	Koefisien Determinasi.....	58
3.10	Pengujian Hipotesis.....	58
3.11	Uji Beda (Wilk's Lambda).....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	62
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
4.1.2.1	Uji Validitas.....	64
4.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.1.3	Kondisi Lingkungan Kerja Fisik.....	69
4.1.4	Kondisi Lingkungan Kerja NonFisik.....	77
4.1.5	Kondisi Kinerja Karyawan.....	85
4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	90
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	92
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.3.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	98
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	99

4.3.5	Pengujian Hipotesis	99
4.3.5.1	Uji F (Simultan).....	99
4.3.5.2	Uji t (Parsial)	100
4.3.6	Hasil Uji Beda (Wilk's Lambda).....	102
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	106
5.3	Implikasi Manajerial	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		111

