

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja, baik secara simultan maupun parsial, serta untuk mengetahui bagaimana perbedaan dampak lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB cabang Karawang. Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja fisik pada Bank BJB Cabang Karawang menunjukkan bahwa kondisi disana sudah cukup baik. Hal ini tercermin dari suhu ruang kerja, kualitas AC, suara dari peralatan-peralatan kantor yang tidak mengganggu konsentrasi bekerja, penyediaan lampu, serta sirkulasi udara di dalam ruangan. Namun ada yang perlu diperhatikan diantaranya mengenai dalam masalah penyediaan musik, jarak antara barang dengan barang lain di ruang kerja, luasnya ruang kerja para karyawan, tata letak tempat kerja, serta sekat-sekat atau pembatas antar ruang kerja karena memiliki nilai dibawah rata-rata.
2. Lingkungan kerja non fisik pada Bank BJB Cabang Karawang menunjukkan bahwa kondisi disana sudah cukup baik. Hal ini tercermin dari bonus atas hasil kerja, kesempatan promosi jabatan, pemberian bobot kerja, keamanan dari segala bentuk intimidasi, hubungan antar karyawan maupun dengan pimpinan, serta rasa saling menghormati antar karyawan. Namun ada yang perlu diperhatikan mengenai pengawasan atasan terhadap karyawan, peraturan yang diterapkan, fasilitas kantor, kondisi kebersihan, pemahaman perusahaan dalam memberikan suatu hal yang dibutuhkan oleh karyawan, keamanan gedung, pemberian motivasi oleh pimpinan, serta pemberian nilai yang

objektif sesuai dengan kinerja karyawan karena memiliki nilai dibawah rata-rata.

3. Kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Karawang menunjukkan bahwa kondisi disana sudah cukup baik. Hal ini tercermin dari pengembangan diri untuk belajar, ketelitian dalam bekerja, konsisten dalam menyelesaikan tugas, keteraturan dalam memelihara tempat kerja, memelihara hubungan kerja yang baik, serta bekerjasama dalam tim. Namun ada yang perlu diperhatikan mengenai tindakan dalam memecahkan masalah, pengetahuan dalam dunia perbankan, keterampilan kerja, inisiatif dalam menghadapi masalah, pemahaman tindakan yang diambil sesuai dengan tugas dan tanggung jawab, mengantisipasi masalah yang dapat mungkin terjadi, serta menentukan prioritas kerja karena memiliki nilai dibawah rata-rata.
4. Analisis koefisien korelasi pada variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik memiliki keeratan hubungan yang sedang dengan kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis t menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif antara variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Karawang.
5. Analisis koefisien korelasi pada variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja non fisik memiliki keeratan hubungan yang kuat dengan kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis t menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif antara variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Karawang.
6. Analisis koefisien korelasi pada variabel lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara simultan memiliki keeratan hubungan yang kuat dengan kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis F menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara bersama-sama memiliki

pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Karawang.

7. Hasil uji beda dengan metode *wilk's lambda* menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik dan variabel lingkungan kerja non fisik memiliki perbedaan dampak yang signifikan terhadap kinerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran – saran sebagaimana untuk dijadikan bahan masukan kepada Bank BJB cabang Karawang dalam memperhatikan Lingkungan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan, antara lain sebagai berikut:

1. Jarak antara barang atau benda –benda seperti meja, kursi, lemari maupun mesin *photocopy* memiliki jarak yang renggang agar para karyawan mudah dalam melakukan aktivitasnya untuk berjalan. Baik bagi para karyawan maupun nasabah.
2. Tata letak tempat kerja sebaiknya berdekatan antara karyawan dengan karyawan lainnya.
3. Ukuran ruang kerja bagi para karyawan sebaiknya diperluas.
4. Dengan adanya musik dan volume yang cukup seperti musik-musik klasik dapat membantu menjernihkan pola pikir karyawan.
5. Fasilitas pada Bank BJB Cabang Karawang sebaiknya ditambahkan lagi seperti membuat foodcourt dibelakang gedung atau fasilitas-fasilitas lainnya yang membuat para karyawan nyaman dan betah dalam bekerja.
6. Kebersihan disetiap ruangan terutama pada toilet lebih diperhatikan, karena terkadang tempat sampah di dalam toilet sudah menumpuk. Sebaiknya sampah tersebut harus segera dibersihkan pada setiap waktu tertentu.

### 5.3 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Bank BJB Cabang Karawang. Dalam hal memperbaiki aspek lingkungan kerja fisik, non fisik maupun kinerja, implikasi manajerial bagi pimpinan maupun manajer adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya untuk seluruh karyawan, baik itu pimpinan maupun karyawannya harus memiliki keterbukaan dalam setiap masalah, secara bersama – sama membahas sesuatu hal yang dikeluhkan oleh beberapa karyawan Bank BJB tanpa adanya suatu perbincangan yang tidak diketahui oleh semua pihak yang akan menimbulkan suatu fitnah dan kesalahpahaman.
2. Alangkah baiknya perusahaan selalu melakukan *briefing* setiap pagi saat sebelum jam kantor akan dibuka agar intensitas komunikasi antara pimpinan dengan karyawan meningkat.
3. Perusahaan Bank BJB cabang karawang seharusnya memperhatikan kembali kondisi lingkungan kerja fisik pada seluruh kantor cabang pembantu dan kantor kas. Karena ada beberapa kantor cabang pembantu dan kantor kas disana belum terasa nyaman seperti yang ada pada kantor cabang.