

ABSTRAK

Setiap perusahaan selalu memiliki tujuan yang ingin dicapai. Untuk memperoleh hasil yang efektif dan efisien maka diperlukan pula kinerja yang baik. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan oleh suatu perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Bank BJB Cabang Karawang merupakan salah satu perusahaan ternama di Indonesia yang bergerak di bidang sektor perbankan yang membutuhkan lingkungan kerja yang baik. Maka dari itu, dengan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan berarti secara langsung maupun tidak langsung dapat mengurangi tingkat ketidakdisiplinan karyawan, pemborosan waktu, kesalahan kerja, pengeluaran biaya maupun kecelakaan di tempat kerja. Karena sikap dan perilaku karyawan dalam melaksanakan tugasnya akan dipengaruhi oleh faktor lingkungannya, baik secara fisik maupun non fisik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komparatif dampak lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara. Responden yang ditetapkan adalah karyawan Bank BJB cabang Karawang dengan jumlah sampel 96 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji hipotesis, dan uji beda wilk's lambda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, lingkungan kerja fisik dan non fisik berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji beda wilk's lambda menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan antara lingkungan kerja fisik dengan lingkungan kerja non fisik.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Each company has always had a goal to be achieved. To obtain effective and efficient it is also necessary to perform well. One of the factors that need to be considered by a firm in improving the performance of employees is the work environment. Bank BJB Cabang Karawang is one of Indonesia's leading companies engaged in the banking sector which requires a good working environment. Therefore, by creating a pleasant working environment means directly or indirectly, may reduce the level of indiscipline employees, loss of time, faulty work, expenses and accidents in the workplace. Because attitudes and behavior of employees in performing their duties will be affected by environmental factors, both physical and non-physical.

The purpose of this study was to determine how the comparative impact of the physical work environment and non-physical work environment on employee performance. The method used in this research is descriptive and verification methods. Data collection through questionnaires and interviews. Respondents specified are employees of Bank BJB Cabang Karawang with a sample of 96 respondents. Data were analyzed using multiple regression analysis, the correlation coefficient, coefficient of determination, hypothesis testing, and test different Wilk's lambda.

The results showed that partially, physical work environment positive effect on employee performance. Non-physical work environment positive effect on employee performance. Simultaneously, work environment, physical and non physical positive effect on employee performance. Results of different test Wilk's lambda showed a significant difference between the physical work environment with non-physical work environment.

Keywords: Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Employee Performance