

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE*  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SCREAMOUS  
CLOTHING DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis Manajemen  
Universitas Widyatama

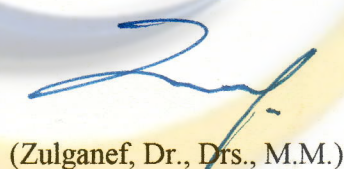
**Disusun Oleh:**

**Nama : Nabilla Andryani**

**NPM: 0211U189**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**(Zulganef, Dr., Drs., M.M.)**

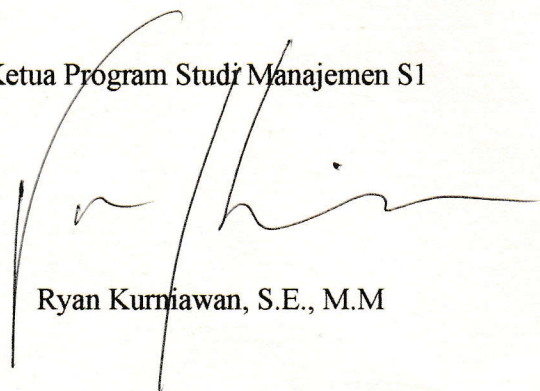
**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



**Ryan Kurniawan, S.E., M.M**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nabilla Andryani  
NPM : 0211U189  
Tempat/ Tanggal Lahir : Bandung, 30 September 1993

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SCREAMOUS CLOTHING DI BANDUNG”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila tidak terbukti demikian saya bersedia menerima segala sanksi yang ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Maret 2016

Penulis



Nabilla Andryani

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nabilla Andryani  
NPM : 0211U189  
Tempat/ Tanggal Lahir : Bandung, 30 September 1993

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SCREAMOUS CLOTHING DI BANDUNG”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila tidak terbukti demikian saya bersedia menerima segala sanksi yang ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Maret 2016

Penulis



Nabilla Andryani