

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Brand Image* terhadap Loyalitas Konsumen Screamous Clothing di Bandung” .

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan dan keterbatasan yang ada didalamnya. Maka dari ini penulis mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dengan rahmat dan karunia Allah S.W.T semoga membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis harapkan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan khususnya bagi pembaca.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, Maret 2016  
Penulis

(Nabilla Andryani)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak-pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini terutama kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Kedua orang tuaku Ayahanda H. Andris Mustafa dan Ibunda Hj. Ani Heryani atas segala doa, kasih sayang, *support* moril dan materil yang selalu diberikan. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk kebanggan orang tua.
2. Untuk Bapak Zulganef, Dr., Drs., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan senantiasa memberikan dukungan, kritik, perhatian, dan motivasi selama membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. (Alm.) Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
4. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Bisnis & Manajemen S-1 Universitas Widyatama Bandung.

7. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen serta Staf Administrasi, Staf Perpustakaan, Satpam dan seluruh karyawan Universitas Widyatama yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen serta seluruh Staf Administrasi, Staf Perpustakaan, Satpam, dan seluruh karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak memberi bantuan dan kemudahan kepada penulis.
9. Aa dan Tetehtercinta, Aa Nino, Teh Sofi, Aa Egi, Teh Mona terimakasih telah memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Dan juga keponakan yang lucu-lucu Senna, Nessa, Nika terimakasih sudah menghibur *hehehe*.
10. Keluarga kecilku, Suami tercinta Ega Febrian dan si kecil Kendo Rajata Febrian terimakasih selalu setia menemani saat mengerjakan skripsi ini, selalu memberukan dukungan doa dan semangat yang tak pernah putus. Semoga kita selalu kompak selamanya, Amiiin.
11. Bapak Yustianto selaku HRD Screamous Clothing Di Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pihak karyawan Screamous Clothing Di Bandung. Terimakasih banyak atas kesempatan, dukungan dan waktunya selama penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih Sahabat FBM Jessica, Icha, Disha, Cindy, Nuy, dan Sarah yang selalu menemani, *mengsupport* dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.  
Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang sangat berharga untuk  
penulis.

