

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Santosa Hospital Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Rawat Inap)”**.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun berkat dorongan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, bantuan dan kerja samanya kepada yang terhormat:

1. Ibu dan Bapak yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, do'a dan dorongan baik moril maupun materil.
2. Bapak Herman Sofyandi, SE., M.M. selaku dosen pembimbing.
3. Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen.
4. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., PhD. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Bapak Dr. H. Islahulzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama
6. Bapak Toto Ontowiryo, S.E., MBA. selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
8. Seluruh jajaran Direksi, Manajemen dan Staf Santosa Hospital Bandung Cetral, sebagai objek penelitian.

Semoga bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, juga dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi yang membaca pada umumnya.



UCAPAN TERIMA KASIH

Tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Bapak Raden Muchamad Jusuf Nugraha, S.E., M.M. selaku dosen SDM dan yang selalu membantu saya dan teman-teman di kelas karyawan.
2. Bapak Fuad Nur Ikhsan, selaku supervisor QA dan pembimbing penulis di Santosa Hospital Bandung Cental.
3. Kedua kakak saya Terry dan Keny, terima kasih atas dukungannya.
4. Ibu Iis yang selalu mendengarkan keluhan saya dan selalu memberikan saran dan kritik bagi penulis.
5. Keponakan spesial saya yang selalu menemani Yola, Penti, Bakti.
6. Teman-teman di kelas SDM, Nadia, Devi, Firli dan Widia.
7. Teman-teman kelas B2A1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Teman-teman di *Prazision Team Bridge* Pakde Soemarsono, Dyah, Marrise, Syl, terima kasih sudah memberikan saya ijin untuk tidak megengikuti latihan rutin selama mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman QA di Santosa Hospital Bandung Central yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis, semoga semua kebaikan dan bantuannya yang telah teman-teman semua berikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT.