

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Kualitas Pelayanan di Santosa Hospital Bandung Central .....	5
Gambar 2.1	Model Arus Sebab Akibat Kompetensi .....	15
Gambar 2.2	Tingkat Kompetensi .....	17
Gambar 2.3	Paradigma Penelitian .....	32
Gambar 2.4	Gambar Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.1	Macam-Macam Teknik Sampling .....	46
Gambar 3.2	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Uji Dua Pihak .....	56
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel Kompetensi Perawat .....	65
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pasien .....	66
Gambar 4.7	Kurva Uji Hipotesis <i>t-test</i> .....	68