

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Kualitas Pelayanan di Santosa Hospital Bandung Central	5
Gambar 2.1	Model Arus Sebab Akibat Kompetensi	15
Gambar 2.2	Tingkat Kompetensi	17
Gambar 2.3	Paradigma Penelitian	32
Gambar 2.4	Gambar Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1	Macam-Macam Teknik Sampling	46
Gambar 3.2	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Uji Dua Pihak	56
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel Kompetensi Perawat	65
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pasien	66
Gambar 4.7	Kurva Uji Hipotesis <i>t-test</i>	68