

**PENGARUH KOMPETENSI PERAWAT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI SANTOSA HOSPITAL
BANDUNG CENTRAL**

(Studi Kasus Pada Departemen Rawat Inap)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen



Disusun Oleh:

Nama : Karlina Destiani

NPM : 021324073

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/II/2013

BANDUNG

2016