BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada BAB IV, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pelayanan perawat terhadap pasien rawat inap di Santosa Hospital Bandung Central tergolong sangat baik.
2. Kepuasan pasien terhadap pelayanan perawat di Santosa Hospital Bandung Central memiliki tingkat kepuasan yang tergolong sangat puas.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dari kompetensi perawat terhadap kepuasan pasien di Santosa Hospital Bandung Central dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 51,7%.

5.2 Saran

Saran untuk Santosa Hospital Bandung Central dari penulis adalah mempertahankan kualitas pelayanan terutama pada bagian rawat inap, berikanlah pelayanan yang optimal terhadap pasien dengan tidak memperhatikan kelas perawatannya karena setiap pasien yang dirawat membutuhkan pelayanan yang sama.

Dari hasil penelitian 48.3% pengaruh lain dari variabel yg tidak diteliti seperti fasilitas, kompetensi dokter dan penunjang medis lainnya harus lebih di tingkatkan kualitasnya. Pada saat penulis melakukan survey sebelum penyebaran kuesioner ada beberapa pasien yang mengeluhkan mengenai sulitnya parkir dan minimnya fasilitas di mushola, itu bisa menjadi bahan perbaikan bagi pihak Santosa Hospital Bandung Central.

Adapun alat-alat penunjang medis yang menjadi keunggulan di Santosa Hospital Bandung Central. Alat-alat penunjang ini banyak menuai pujian serta saran dari pasien. Agar alat-alat penunjang medis ini bekerja secara optimal harus didukung oleh sumber daya manusianya yang mendukung kerja alat tersebut dengan merawat alat-alat tersebut dengan baik agar.

Sedangkan dari hasil pengolahan data, ada 5 poin yang harus dibenahi oleh Santosa Bandung Central, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Perawat harus selalu mengidentifikasi pasiennya karena ini sangat penting dilakukan sebelum pasien akan dilakukan tindakan.
2. Perawat harus lebih memperhatikan kenyaman dikamar perawatan pasien.
3. Perawat harus memperhatikan kebersihan kamar perawatan pasien.
4. Perawat harus memberikan pelayanan sesuai dengan ekspektasi pasien.
5. Perawat harus aktif mempromosikan Santosa Hospital Bandung Central kepada pasien, untuk merekomendasikan rumah sakit kepada kerabat pasien.