DAFTAR PUSTAKA

A.Pasuraman, Valarie A. Zeithalm, and Leonarrd L. Berry,'A *Conceptual Modal of Service quality and its Implication For Future Reseach. "Jurnal of Marketing Fall* 1985, h.44"

Aaker, David A. 1997. Manajemen Ekuitas Merek: Memanfaatkan nilai suatu merek. Cetakan pertama. Alih Bahasa: Aris Ananda. Jakarta: Penerbit Mitra Utama.

Alma, Buchari. 2004. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Edisi Revisi. Bandung: Alfabeta

Astuti, Sri Wahjuni dan I gde Cahyadi. 2007. Pengaruh Elemen Ekuitas Merek terhadap Rasa Percaya Diri Pelanggan di Surabaya atas Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda. Jurnal Penelitian XVII.No.2. Agustus. Hal 145-156. Universitas Airlangga Surabaya.

Fandy Tjiptono, 2004, *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Kotler (2005:188), "Manajemen Pemasaran", Jilid 2

Kotler, Keller. 2009. Marketing Management. New Jersey. Pearson International Edition.

Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Alih bahasa oleh: Hendra Teguh, Ronny A Rusty, Benjamin Molan. Edisi Milenium. Jakarta: PT.Prenhallindo.

Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran. Jilid 2. Alih bahasa oleh: Hendra Teguh, Ronny A Rusty, Benjamin Molan. Edisi Milenium. Jakarta: PT.Prenhallindo.

Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia.

Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas. Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia.

Kotler, Philip. 2006. Marketing Management. Twelfth Edition. Pearson Education. Inc.

Lovelock, Right. 2007. Manajemen dan Pemasaran Jasa. Cetakan Kesebelas. Jakarta: Penerbit PT.Indeks Kelompok Gramedia.

Mashuri. 2008. Penelitian Verifikatif. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi

Riduwan, 2003, Dasar-Dasar Statistika, Cetakan Ketiga, Bandung : Alfabeta

Riduwan. 2007. *Pengantar Statistika*. Cetakan 1. Bandung: Alfabeta

Aproach, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc

Sugiyono. 2009. Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D). Bandung:* Alfabeta

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung:Alfabeta.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung:Alfabeta

Sugiyono. 2013. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabe

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta

Zulganef, 2008. *Metode Penelitian*. Surabaya:Graha Ilmu.

Sumber Lain :

http://aldirenaldi1717.blogspot.co.id/

https://rifqilazio.wordpress.com/2015/01/06/daftar-bank-di-indonesia-ber dasarkan-*total-aset/*

http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/117/205

http://eprints Berdasarkan.ums.ac.id/31312/13/NASKAH_PUBLIKASI.pdf

http://journal.student.uny.ac.id/jurnal/artikel/1335/50/48

Analyst Meeting 4Q 2013 Bank bjb Presentations

Kantor Cabang Pembantu Sumbersari Bandung