| Gambar 1.1 | Grafik Penggunaan Ulang Pada Provider | 1 |
| Gambar 1.2 | Telkomsel FLASH | 2 |
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran | 17 |
| Gambar 3.1 | Struktur Perusahaan Telkomsel | 20 |
| Gambar 4.1 | Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji F) | 60 |