BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada Bab IV yaitu menjawab identifikasi masalah dan hipotesis, maka penulis menarik kesimpulan atas penelitian ini, yaitu :

1. Kinerja *Account Representative* (AR) pada Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega memiliki nilai rata-rata sebesar 4,04 artinya kinerja *Account Representative* wajib pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega sudah dilaksanakan dengan baik. Walau demikian masih terdapat beberapa masalah yang harus diperhatikan karena memiliki nilai di bawah rata-rata.
2. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega dinilai tinggi, karena rata-rata sebesar 3,89. Nilai berada pada interval 3,50-4,24. Walau demikian masih terdapat beberapa masalah yang harus diperhatikan karena beberapa responden memiliki nilai di bawah rata-rata.
3. Pengaruh kinerja *Account Representative* (AR) terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega berdasarkan hasil perhitungan korelasi nilai r_s sebesar 0.749 maka hubungan kinerja *Account Representative* dengan

Kepatuhan Wajib Pajak dapat dikatakan kuat. Artinya bahwa kepatuhan wajib pajak tergantung kepada pengawasan kinerja *Account Representative*. Sedangkan hasil uji koefisien determinasi bahwa kinerja *Account Representative* berpengaruh sebesar 0,561 atau 56,1% terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya. Hasil uji hipotesis, t hitung sebesar 3,505 > t tabel 1,666, dengan nilai signifikan sebesar 0.001 < 0.005 dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima. Dari perhitungan dan ulasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja *Account Representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian hipotesis *Account Respresentative* (AR) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dapat diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai *Account Representative* (AR) dalam kaitannya untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak , yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega

   Agar kegiatan reformasi perpajakan pada kantor pajak dapat berjalan dengan maksimal, maka kualitas sumber daya manusia serta pelayanan yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega harus lebih ditingkatkan. Peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat

dilakukan dengan mengadakan berbagai pelatihan agar kemampuan para pegawai dapat lebih kompeten.

2. Bagi Wajib Pajak

   Agar kegiatan reformasi perpajakan pada kantor pajak dapat berjalan dengan maksimal, akan lebih baik apabila para wajib pajak dapat membantu para pegawai kantor pelayanan pajak kususnya *Account Representative* (AR) dengan cara menyampaikan SPT tepat waktu dan dapat membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti kembali penelitian ini sebaiknya menembahkan beberapa pertanyaan pada kuisioner penelitian agar mendapatkan jawaban yang lebih objektif lagi dan dapat memberikan informasi yang lebih akurat mengenai variabel yang di teliti.