BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada PT. SANLIT INTI PLASTIK, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) pada PT SANLIT INTI PLATIK, dapat dikatakan sudah memadai. Hal ini ditunjukan berdasarkan hasil kuesioner, bahwa mayoritas responden menjawab dengan jawaban yang positif. Tetapi masih terdapat beberapa komponen penerapan TQM yang belum optimal karena :
   c. Pada indikator keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, yaitu karyawan dapat terlibat dalam pengambilan keputusan belum berjalan dengan maksimal.
   d. Pada indikator kerja sama tim, yaitu perusahaan perlu menjalin hubungan yang baik dengan para karyawan, agar tujuan perusahaan tercapai diperlukan kerjasama tim yang baik belum berjalan dengan maksimal.
2. Kinerja perusahaan pada PT SANLIT INTI PLASTIK, dapat dikatakan sudah memadai. Hal ini ditunjukan berdasarkan hasil kuesioner, bahwa mayoritas responden menjawab dengan jawaban yang positif. Tetapi masih terdapat beberapa komponen kinerja perusahaan yang belum optimal karena :
   c. Pada indikator faktor eksternal yang berpengaruh terhadap hasil kerja, yaitu Pangsa pasar industri plastik masih menjanjikan, belum berjalan dengan maksimal.
   d. Pada indikator pencapaian tujuan organisasi, yaitu penerimaan bahan baku yang tepat waktu dapat memperlancar proses produksi, belum berjalan dengan maksimal
3. Dari hasil pengujian hipotesis, penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Ini berarti dengan diterapkannya Manajemen Mutu Terpadu dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

5.2 Saran

- Saran Untuk Perusahaan

1. Saran mengenai penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM)
   a. Disarankan kepada pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan penerapan manajemen mutu terpadu di PT.SANLIT INTI PLASTIK agar mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya, sehingga pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu yang telah terlaksana dengan baik dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang.
   b. Didalam penerapan TQM diperlukan perhatian khusus agar penerapan TQM dapat berjalan dengan lebih baik atau optimal, yaitu : (a) Pada indikator keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, yaitu karyawan dapat terlibat dalam pengambilan keputusan, (b) Pada indikator kerja sama tim, yaitu perusahaan perlu menjalin hubungan yang baik dengan para karyawan, agar tujuan perusahaan tercapai diperlukan kerjasama tim yang baik.
   c. Kualitas sumberdaya manusia di PT SANLIT INTI PLASTIK perlu ditingkatkan dalam hal pelayanan, kedisiplinan, tanggung jawab, ketelitian kecepatan kekompakan, sehingga tercipta sumber daya manusia yang profesional, misalkan dengan cara memberikan pendidikan dan pelatihan terhadap karyawan dan adanya pemberdayaan karyawan.
2. Saran mengenai kinerja perusahaan di PT . SANLIT INTI PLASTIK
   a. Untuk lebih meningkatkan kinerja para pegawai, dengan memperhatikan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap hasil kerja dan bagaimana pencapaian tujuan organisasi
   b. Memberikan perhatian khusus agar pelaksanaan manajemen mutu terpadu berjalan lebih optimal, yaitu: (a). Pada indikator faktor eksternal yang berpengaruh terhadap hasil kerja, yaitu Pangsa pasar industri plastik masih menjanjikan, belum berjalan dengan maksimal.(b) Pada indikator pencapaian tujuan organisasi, yaitu penerimaan bahan baku yang tepat waktu dapat memperlancar proses produksi, belum berjalan dengan maksimal

- Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Saran yang ditujukan untuk penelitian selanjutnya dengan meneliti pada topik yang sama, namun karena keterbatasan penelitian penulis yaitu pada operasionalisasi

variabelnya dimana indikator-indikator penelitian masih bersifat umum, dengan demikian perbanyak indikator penelitian dimana penerapan manajemen mutu terpadu dan kinerja perusahaan tidak terbatas pada indikator yang telah penulis lakukan dalam penelitian ini.