PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAPATAN OPERASI

(Survey pada lima perusahaan BUMN di Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

Nama : ASRI METIYANTI

NRP : 01.04.362

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi *(Accredited)*
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 043/BAN-PT/AK-VII/S1/XI/2003
Tanggal 6 November 2003

BANDUNG

2008