DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Matriks Ekuivalen 42

Tabel 3. 2 Hasil Perhitungan TF-DF 43

Tabel 3. 3 Hasil Perhitungan *Minkowski Distance* 43

Tabel 3. 4 Hasil Perhitungan *City Block Distance* 43

Tabel 3. 5 *term* dokumen indosat 46

Tabel 3. 6 *term* dokumen telkomsel 47

Tabel 3. 7 Definisi Aktor 48

Tabel 3. 8 Definisi Use Case 48

Tabel 3. 9 Skenario Input Dokumen 49

Tabel 3. 10 Skenario Klasifikasi K-Nearest Neighbor 50

Tabel 3. 11 Hasil KNN 51

Tabel 3. 12 Diagram Kelas Tahap Analisis 51

Table 5. 1 Implementasi Sistem 64

Table 5. 2 Tabel Dokumen 65

Table 5. 3 Tabel Proses 65

Table 5. 4 Tabel Training 66

Tabel 5.5 Tabel Prosestraining 66

Table 5. 6 Tabel stopwordslistondonesia 67

Tabel 5.7 Tabel tb_katadasar 67

Table 5. 8 Tabel Pengujian Sistem 72

Table 5. 9 Tabel Jumlah Data Skenario 75

Table 5. 10 Table pengujian skenario 1 75

Table 5. 11 Hasil pengujian dari skenario 1 Indosat(*Minkowski*) 76

Table 5. 12 Hasil pengujian dari skenario 1 Telkomsel (*Minkowski*) 76

Table 5.13 Table pengujian skenario 2 77

Table 5. 14 Hasil pengujian dari skenario 2 Indosat(*Minkowski*) 77

Table 5. 15 Hasil pengujian dari skenario 2 Telkomsel(*Minkowski*) 78

Table 5. 15 Table pengujian skenario 3 79

Table 5. 17Hasil pengujian dari skenario 3 Indosat(*Minkowski*) 79

Table 5. 18 Hasil pengujian dari skenario 3 Telkomsel(*Minkowski*) 80

Table 5. 19 Table pengujian skenario 1 83

Table 5. 20 Hasil pengujian dari skenario 1 Indosat(City Block) 83

Table 5. 21Hasil pengujian dari skenario 1 Telkomsel (City Block) 84

Table 5. 22Table pengujian skenario 2 84

Table 5. 23 Hasil pengujian dari skenario 2 Indosat(City Block) 85

Table 5. 24 Hasil pengujian dari skenario 2 Telkomsel(City Block) 85

Table 5. 25 Table pengujian skenario 3 86

Table 5. 26 Hasil pengujian dari skenario 3 Indosat(City Block) 86

Table 5. 21 Hasil pengujian dari skenario 3 Telkomsel(City Block) 87

Table 5. 21 Kekurangan dan Kelebihan *Minkowski* dan *City Block* 90