

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kontribusi Penelitian	7
1.5.1. Kontribusi Teoritis	7
1.5.2. Kontribusi Praktis	7
1.6. Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kinerja	9
2.1.1. Definisi Kinerja.....	9
2.1.2. Standar Kinerja.....	10
2.1.2.1. Fungsi Standar Kinerja.....	10
2.1.2.2. Persyaratan Standar Kinerja	10
2.1.3. Penilaian Kinerja.....	11
2.1.3.1. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	12
2.1.3.2. Indikator Kinerja	13
2.1.3.2.1. Dasar Indikator Kinerja	14
2.1.3.2.2. Ukuran Indikator Kinerja	15
2.1.3.2.3. Key Performance Indicator	15
2.1.4. Model Manajemen Kinerja	16
2.1.4.1. Model Deming.....	16
2.1.4.2. Model Torrington dan Hall.....	16
2.1.4.3. Model Costello	17
2.1.4.4. Model Amstrong dan Baron	18

DAFTAR ISI
(lanjutan)

	Halaman
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	18
2.2. Kompetensi	20
2.2.1. Definisi Kompetensi	20
2.2.2. Tipe-tipe Kompetensi	22
2.2.3. Kluster Kompetensi	25
2.3. Insentif	27
2.3.1. Definisi Insentif	27
2.3.2. Tujuan Pemberian Insentif	29
2.3.3. Jenis-jenis Insentif	29
2.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif	30
2.3.5. Karakteristik Rencana Insentif	30
2.3.5.1. Rencana Insentif Jangka Pendek	31
2.3.5.2. Rencana Insentif Jangka Panjang	32
2.4. Penelitian Terdahulu	32
2.5. Paradigma Konseptual dan Hipotesis	36
2.5.1. Paradigma Konseptual	36
2.5.2. Hipotesis	38
2.5.2.1. Kompetensi dan Kinerja	38
2.5.2.2. Insentif dan Kinerja	39
2.5.2.3. Kompetensi, Insentif sebagai Variabel Moderator dan Kinerja	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Objek Penelitian	41
3.2. Desain Penelitian	41
3.2.1. Jenis Penelitian	41
3.2.2. Unit Data Analisis dan Rentang Studi	41
3.2.3. Time Horizon	41
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.3.1. Definisi Variabel	42
3.3.2. Ukuran Variabel	42
3.3.3. Operasionalisasi Variabel	43
3.4. Metode Penelitian	43
3.5. Jenis Data Penelitian	43
3.6. Sumber Data Penelitian	46

DAFTAR ISI
(lanjutan)

	Halaman
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8. Teknik Pengambilan Sampel	46
3.8.1. Populasi.....	46
3.8.2. Sampel	46
3.9. Metode Analisis	48
3.9.1. Analisis Deskriptif	48
3.9.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	49
3.9.2.1. Uji Validitas	49
3.9.2.2. Uji Reliabilitas	50
3.9.2.3. Uji Normalitas Data	51
3.9.2.4. Uji Multikolinieritas	51
3.9.2.5. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.9.3. Pengujian Hipotesis.....	51
3.9.3.1. Analisis Linier Regresi Berganda	51
3.9.3.2. Uji Parsial (t-tes)	52
3.9.3.3. Uji Moderasi (f tes).....	52
3.9.3.4. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	53
BAB IV PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	54
4.1.1. Profil Umum Industri Tekstil.....	54
4.1.2. Profil Umum PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	55
4.1.3. Penjualan dan Pemasaran.....	57
4.1.4. Bidang Produksi	57
4.1.5. Struktur Organisasi.....	61
4.1.6. Laporan Keuangan	62
4.1.7. Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT. Industri Sandang Nusantara (Persero)	63
4.2. Profil Responden	64
4.2.1. Karakteristik Responden PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	64
4.2.2. Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero)	66
4.2.3. Kompetensi Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero)	70

DAFTAR ISI
(lanjutan)

	Halaman
4.2.4. Insentif yang Diberikan di PT. Industri Sandang Nusantara (Persero)	80
4.3. Analisis Data.....	83
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
4.3.1.1. Uji Validitas	83
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	87
4.3.2. Uji Normalitas	87
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3.3.1. Uji Multikolinieritas	88
4.3.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.3.4. Uji Hipotesis.....	89
4.3.4.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero)	89
4.3.4.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	90
4.3.4.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero) dengan Insentif sebagai Variabel Moderator.....	91
4.4. Pembahasan Penelitian.....	93
4.4.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	93
4.4.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero).....	96
4.4.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi PT. Industri Sandang Nusantara (Persero) dengan Insentif sebagai Variabel Moderator	99
4.5. Implikasi Manajerial	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	108
5.3. Keterbatasan Penelitian	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156