

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah *dashboard BI* di PT. KSO Mobil Care Auto Service. Metode pengumpulan data yang dilakukan melalui proses wawancara, studi pustaka, dan observasi (survey).

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah membangun *data warehouse* untuk mempermudah proses analisis data, memindahkan data operasional dari file excel kedalam database operasional MySQL, menghasilkan *dashboard BI*, serta membuat aplikasi berbasis web.

Hasil dari penelitian ini adalah *data warehouse* yang dapat memudahkan analisis terhadap data yang dimiliki oleh perusahaan dan *dashboard BI* yang dapat menyajikan informasi kedalam bentuk visual. *Dashboard BI* dapat mendukung pembuatan informasi kedalam bentuk visual secara *custom* sehingga informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan.

Manfaat yang didapat adalah manajer akan terbantu dalam mengambil keputusan, dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pembuatan laporan pelayanan *service* dan penjualan, serta dapat memudahkan pengguna melakukan analisis data *service* dan penjualan *sparepart* yang tersimpan di dalam database dalam bentuk visual.

Kata kunci : *dashboard BI* , *data warehouse*, visualisasi informasi, Analisis pelayanan *service* dan penjualan *sparepart*.

ABSTRACT

The research conducted aims to design and build dashboard BI in PT. KSO Mobil Care Auto Service. The method of data collection consists of the process of interview, literature study, and observation (survey). The objectives of the research are to build data warehouse to facilitate the process of data analysis, transfer the operational data from excel file to MySQL operational database, result the dashboard BI, as well as build a web-based application.

The results of the research are data warehouse facilitating the analysis towards the data owned by the company and dashboard BI providing the information in the visual form. Dashboard BI is able to support the information making in the custom visual form, so the information presented is appropriate with the necessary.

The benefits derived by manager are assisting to make a decision, abridging the report making of services and sales, as well as facilitating the user to use service analysis data and sparepart sales stored in the database in the visual form.

Keywords: *dashboard BI, data warehouse, information visualization, service analysis and sparepart report*