

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang pendahuluan dalam penyusunan Laporan Penelitian. Pendahuluan meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Social media pada era globalisasi saat ini sudah sangat umum dan banyak digunakan untuk kepentingan masyarakat. Dalam implementasinya, media sosial lebih banyak digunakan untuk kegiatan jual beli, menyampaikan informasi, bahkan sebagai media untuk mengekspresikan diri. Pertumbuhan media sosial sangat cepat tidak hanya penggunaannya yang terus menerus meningkat, namun semakin banyaknya media sosial yang ditawarkan melalui aplikasi *mobile* ataupun *website*. Sehingga hal tersebut dimanfaatkan oleh Pemerintah kota Bandung untuk menyampaikan pesan dan informasi kepada masyarakat. Salah satu dari media sosial yang digunakan adalah *Twitter*. *Twitter* merupakan suatu kumpulan kata yang berisikan maksimal 140 karakter. Didalam *text twitter*, masyarakat umum biasa menyebutkan dengan kata "*tweet*" atau kicauan. Kata yang terkandung dalam *twitter* adalah bahasa alami manusia yang merupakan bahasa dengan struktur kompleks.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia opini merupakan pendapat, pikiran, atau pendirian^[1]. Semakin bertambah banyak kalimat kritik dan saran pada media sosial timbul suatu opini masyarakat terhadap kinerja Pemerintahan dan Dinas di Kota Bandung. Maka dari itu perlu sebuah pengklasifikasian yang dapat membedakan opini positif dan opini negatif. Analisis sentimen atau *opinion mining* adalah salah satu bagian dari *text mining* yang dapat mengatasi permasalahan diatas. Opini biasanya bernilai positif atau negatif tetapi dapat dikategorisasikan kedalam kategori baik, sangat baik, buruk, dan sangat buruk.^[2]

Penelitian di bidang *sentiment analysis* atau *opinion mining* berbahasa Indonesia telah dilakukan oleh (Yudi Wibisono,2013). Berdasarkan penelitian terkait dapat disimpulkan bahwa Analisis sentimen dilakukan untuk melihat

pendapat atau kecenderungan opini terhadap nilai akurasi. Akurasi dihitung dengan menghitung persentase jumlah data latih dan data uji.

Penggunaan *tweet* berbahasa Indonesia terdapat salah satu masalah yaitu variasi sistem penulisan yang sangat tinggi, diantaranya banyak terdapat kalimat dengan kosa kata dan tata bahasa yang tidak baku. Sebagai contoh beberapa macam variasi penulisan kata tidak seperti "ndak", "nggak", "gak", "tdk" dan seterusnya masing masing memiliki arti yang sama.^[3] Terbatasnya karakter dalam penulisan twitter membatasi pengguna agar dapat menulis secara singkat.

Sentiment pada twitter terhadap suatu topik tertentu dapat ditemukan salah satunya melalui *tweet* yang mengandung hastag dan pencarian menggunakan *account (search)*. Hastag merupakan simbol pagar(#) yang digunakan untuk memberikan label dalam salah topik pembahasan seperti #bandung, #dinasbandung atau #kotabandung.^[2] Sedangkan pencarian menggunakan *account* merupakan *username* dengan simbol (@) yang ditulis di depan kata seperti @PemkotBandung, @Bandung_dinkes dan, @ridwankamil. Dalam penelitian tersebut penulis menggunakan metode *naive bayes classifier* dimana teorema tersebut merupakan algoritma klasifikasi yang sederhana namun memiliki akurasi tinggi. Untuk itu perlu pembuktian dalam klasifikasi tweet untuk menghasilkan hasil yang optimal dibandingkan dengan metode lain.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengklasifikasian terhadap *sentiment* positif dan negatif mengenai opini masyarakat terhadap kinerja dinas di kota Bandung. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat tema tentang pengkategorian *text twitter* dengan judul.

"Opinion Mining Dinas Kota Bandung dengan Memanfaatkan Media Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dijelaskan, terdapat beberapa perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis tingkat akurasi hasil pengkategorian kalimat *tweet* menggunakan algoritma *naïve bayes*?
2. Bagaimana memberikan informasi pengkategorian *tweet* kepada masyarakat tentang dinas yang ada dikota Bandung?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan algoritma *naïve bayes classification* terhadap opini masyarakat mengenai dinas yang ada di kota Bandung melalui media *twitter*.
2. Menguji akurasi metode yang digunakan yaitu *Naive Bayes* dalam *Sentiment analysis*.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian *Opinion Mining* ini dibatasi dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Sumber data *tweet* menggunakan *KNIME Analytics Platform 2.11.0* dengan data yang diambil secara *real time* sebanyak *maximum* 1000 *tweet* dari masing masing *account* dinas yang telah dibatasi.
2. Teks yang digunakan merupakan pencarian *account tweet* dari beberapa dinas di kota Bandung diantaranya 12 *tweet* akun dinas, 3 *tweet* akun kecamatan, 2 *tweet* akun kelurahan, 2 akun *tweet* walikota.
3. *Sentiment analysis* yang dilakukan adalah *Fined-grained sentiment analysis*
4. Kalimat yang terdapat pada *tweet* hanya menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar.
5. Format untuk mengerjakan klasifikasi adalah *csv*.
6. Algoritma yang digunakan *Naive Bayes Classifier*.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab, dengan susunan sebagai berikut :

- BAB I Pendahuluan,** Membahas mengenai Latar Belakang Masalah Tugas Akhir, Rumusan Masalah Tugas Akhir, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Permasalahan Tugas Akhir dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.
- BAB II Landasan Teori,** merupakan bagian kedua dari pengerjaan laporan ini. Pada bagian ini akan di bahas landasan teori yang berkaitan dan digunakan dalam tugas akhir ini.
- BAB III Analisis Sistem,** dalam bab ini menjelaskan tentang penganalisaan sistem aplikasi yang akan dibangun dan kebutuhan perangkat yang akan digunakan hingga permodelan sistem yang akan dibangun.
- BAB IV Analisis dan Perancangan,** Pada bagian ini akan di bahas rancangan aplikasi sistem yang akan di bangun, termasuk didalamnya rancangan proses aplikasi pembuatan laporan antarmuka dan basis data.
- BAB V Implementasi dan Pengujian Sistem,** Pada bagian ini akan dibahas tentang tahapan implementasi. Pada bagian implementasi akan melakukan pengujian pada metode-metode yang telah dibuat pada perancangan sistem dan melakukan penghitungan akurasi metode. Bab ini juga membahas tentang hasil dari implementasi dan analisis.
- BAB VI Penutup,** Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapat selama pembangunan sistem dan penyusunan laporan tugas akhir serta saran terhadap pembangunan sistem dan penyusunan laporan tugas akhir serta saran terhadap kekurangan yang terdapat pada aplikasi yang telah dibangun.

