

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Batasan Masalah	I-2
1.4 Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem	I-3
1.5 Metodologi Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian CRM	II-1
2.2 Manfaat CRM	II-3

2.3 Tujuan CRM	II-4
2.4 Dasar-dasar CRM	II-4
2.5 Variasi CRM	II-5
2.6 Analytical CRM	II-7
2.7 Strategi dan Implementasi	II-8

BAB III ANALISIS SISTEM

3.1 Kondisi Sistem Saat Ini	III-1
3.1.1 Keberadaan Data Pelanggan.....	III-1
3.1.2 Penyampaian Informasi Kepada Pelanggan	III-2
3.1.3 Kebutuhan Data Pelanggan Secara Spesifik.....	III-3
3.1.4 Daftar Keinginan Pelanggan.....	III-4
3.2 Pemodelan Sistem	III-5
3.2.1 Model <i>Use Case</i>	III-5
3.2.2 Model <i>Work Flow</i> Sistem Yang Sedang Berjalan.....	III-7
3.3 Kebutuhan Pengembangan Sistem	III-8
3.3.1 Penyediaan Data Pelanggan	III-8
3.3.2 Penyampaian Informasi Kepada Pelanggan	III-9
3.3.3 Kebutuhan Data Pelanggan Secara Spesifik.....	III-9
3.3.4 <i>Wishlist</i> Para Pelanggan	III-9

3.4 Hasil Analisis	III-10
--------------------------	--------

BAB IV DESAIN

4.1 Deskripsi Sistem Baru	IV-1
4.1.1 Menyediakan Pencatatan Data Pelanggan.....	IV-1
4.1.2 Penyebaran Informasi.....	IV-1
4.1.3 Menyediakan Kebutuhan Data Peanggan Secara Spesifik.....	IV-2
4.1.4 Menyediakan Daftar Keinginan Pelanggan.....	IV-2
4.2 Pengguna Sistem	IV-2
4.3 Perancangan Sistem.....	IV-3
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	IV-3
4.3.2.Skenario <i>Use Case</i>	IV-5
4.3.2.1 Skenario <i>Use Case</i> Login	IV-5
4.3.2.2 Skenario <i>Use Case</i> Kelola <i>User</i> dan Aplikasi.....	IV-6
4.3.2.3 Skenario <i>Use Case</i> <i>manage</i> Produk	IV-8
4.3.2.4 Skenario <i>Use Case</i> Data Personal	IV-9
4.3.2.5 Skenario <i>Use Case</i> Daftar	IV-10
4.3.2.6 Skenario <i>Use Case</i> Kebutuhan Produk.....	IV-11
4.3.2.7 Skenario <i>Use Case</i> Lihat Produk.....	IV-12

4.3.3	<i>Class Diagram</i> Tahap Analisis.....	IV-12
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	IV-14
4.3.5	<i>Class Diagram</i>	IV-23
4.4	Perancangan Antar Muka	IV-25
4.4.1	<i>Login Administrator</i>	IV-25
4.4.2	Panel Data Pelanggan <i>Administrator</i>	IV-26
4.4.3	Panel Kelola Aplikasi	IV-26
4.4.4	Panel Tambah Data Pelanggan	IV-27
4.4.5	Panel Tambah Aplikasi.....	IV-28
4.4.6	<i>Login Staff</i>	IV-29
4.4.7	Panel Data Produk	IV-30
4.4.8	Panel Tambah Produk.....	IV-31

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN

5.1	Lingkungan Implementasi	V-1
5.1.1	Lingkungan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) untuk <i>server</i> .	V-1
5.1.2	Lingkungan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) untuk <i>server</i>	V-1
5.1.3	Lingkungan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) untuk <i>user</i> ...	V-2
5.1.4	Lingkungan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) untuk <i>user</i> ...	V-2

5.2 Implementasi Antarmuka	V-2
5.2.1 Antar Muka 5.1 <i>Login</i>	V-2
5.2.2 Antar Muka 5.2 Halaman Utama Administrator.....	V-3
5.2.3 Antar Muka 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan	V-4
5.2.4 Antar Muka 5.4 Halaman Ubah Data Pelanggan.....	V-4
5.2.5 Antar Muka 5.5 Halaman Kelola Aplikasi.....	V-5
5.2.6 Antar Muka 5.6 Halaman Tambah Aplikasi	V-5
5.2.7 Antar Muka 5.7 Halaman <i>Staff</i> Kelaola Produk	V-6
5.2.8 Antar Muka 5.8 Halaman Tambah Produk	V-6
5.2.9 Antar Muka 5.9 Halaman Ubah Produk	V-7
5.2.10 Antar Muka 5.10 Halaman <i>Home</i>	V-7
5.2.11 Antar Muka 5.11 Halaman Helm.....	V-8
5.2.12 Antar Muka 5.12 Halaman Jaket	V-9
5.2.13 Antar Muka 5.13 Halaman Sarung Tangan	V-9
5.2.14 Antar Muka 5.14 Halaman Tas	V-10
5.2.15 Antar Muka 5.15 Halaman Sepatu.....	V-11
5.2.16 Antar Muka 5.16 Halaman Jas Hujan.....	V-12
5.3 Pengujian Fungsi Dasar Pada Administrator	V-13

5.4 Pengujian Fungsi Dasar Pada *Staff* V-14

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan VI-1

6.2 Saran VI-1

DAFTAR PUSTAKA

