

**PENERAPAN KONSEP CRM PADA PERUSAHAAN SKY MOTOSPORT
BERBASIS WEB DAN SOSIAL MEDIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian
Sidang Sarjana di Program Studi Teknik Informatika**

**Oleh :
Ana Kandiana
0608046**



**SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor: 041/BAN-PT/AK-XIV/S1/XII/2011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2015**