

## **BAB V**

### **IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan dijelaskan implementasi dari penerapan konsep CRM pada perusahaan Sky Motosport berbasis web dan media sosial.

#### **5.1 Lingkungan Implementasi**

Lingkungan implementasi meliputi lingkungan perangkat keras (*hardware*) dan lingkungan perangkat lunak (*software*) yang digunakan pada saat pembuatan program (*coding*) dan dalam menjalankan program yang terdiri dari :

##### **5.1.1 Lingkungan Perangkat Keras (*Hardware*) untuk server**

Dalam lingkungan perangkat keras atau yang biasa disebut dengan istilah *hardware*, dibutuhkan spesifikasi minimal untuk mendukung dalam pembuatan maupun proses menjalankan program. Berikut adalah spesifikasi hardware untuk server yang akan diperlukan pada saat implementasi minimal:

- a. *Processor* dengan kecepatan 1.83 GHz, dianjurkan menggunakan spesifikasi minimal.
- b. RAM 1 GB.
- c. *Hardisk* 230 GB
- d. *Free space Hardisk* 1 GB
- e. *Monitor* dengan resolusi 1024x600 pixel.

##### **5.1.2 Lingkungan Perangkat Lunak (*Software*) untuk server**

Dalam lingkungan perangkat lunak atau yang biasa disebut dengan istilah *software*, dibutuhkan spesifikasi minimal untuk mendukung dalam pembuatan maupun proses menjalankan program. Spesifikasi software untuk implementasi sistem ini adalah :

- a. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 7 SP 1*
- b. Software Database : *MySQL Data Base*
- c. *Web Server* : *Apache web server*
- d. *Database* : *MySQL*

### 5.1.3 Lingkungan Perangkat Keras (*Hardware*) untuk *user*

Dalam lingkungan perangkat keras atau yang biasa disebut dengan istilah *hardware*, dibutuhkan spesifikasi minimal untuk mendukung dalam pembuatan maupun proses menjalankan program. Spesifikasi *hardware* untuk *user* saat melakukan implementasi adalah sebagai berikut:

- a. *Processor* dengan kecepatan 1.83 GHz, dianjurkan menggunakan *processor* intel atom.
- b. *VGA onboard*
- c. Monitor dengan resolusi 1024x600 pixel.
- d. *Hardisk* 40 GB
- e. RAM 1 GB

### 5.1.4 Lingkungan Perangkat Lunak (*Software*) untuk *user*

Dalam lingkungan perangkat lunak atau yang biasa disebut dengan istilah *software*, dibutuhkan spesifikasi minimal untuk mendukung dalam pembuatan maupun proses menjalankan program. Spesifikasi *software* untuk *user* saat akan melakukan implementasi adalah sebagai berikut:

- a. *Sistem Operasi* : *Windows 7*
- b. *Browser* : *Firefox 38.0.5*

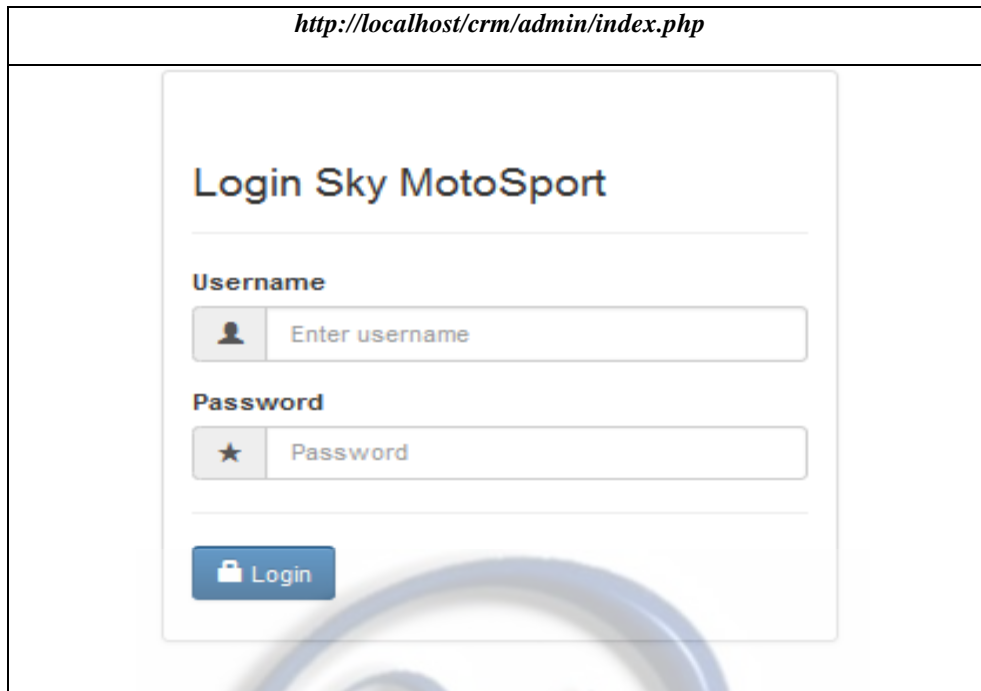
## 5.2 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka pada penerapan konsep CRM pada perusahaan Sky Motosport berbasis web dan media sosial adalah sebagai berikut:

### 5.2.1 Antar Muka 5.1 Login

Pada gambar 5.1 di bawah ini merupakan tampilan halaman *login* yang digunakan oleh admin, *administrator* untuk melakukan *login*. Berikut adalah penjelasan tentang tampilan *login*:

1. *Text box* untuk mengisi *username*
2. *Text box* untuk mengisi *password*
3. Tombol *login* untuk melakukan proses *login* ke halaman utama *Admin*.




*http://localhost/crm/admin/index.php*

## Login Sky MotoSport

**Username**

**Password**

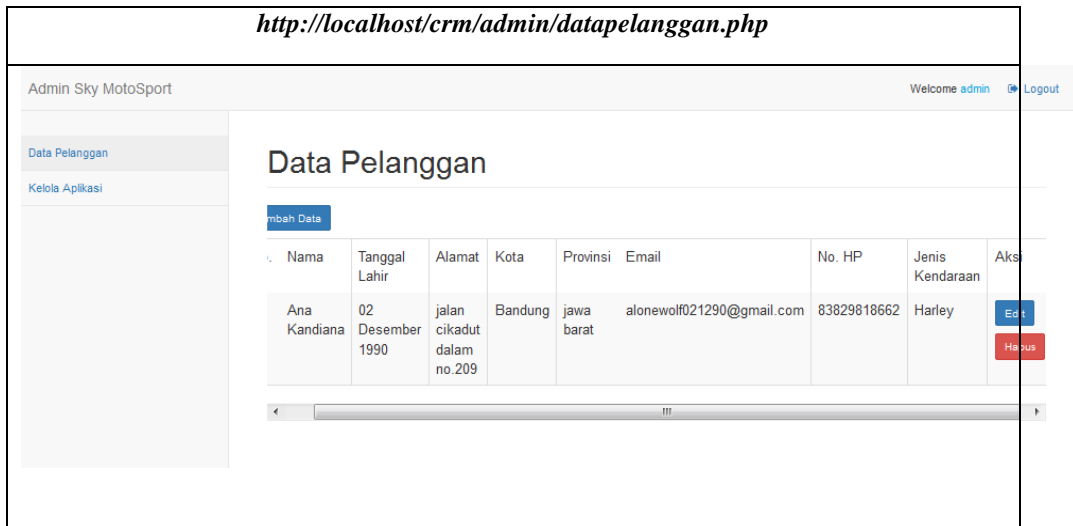
 Login

**Gambar 5.1** Tampilan *Login*

### **5.2.2** Antar Muka 5.2 Halaman Utama Administrator

Pada gambar 5.2 di bawah ini merupakan tampilan halaman utama untuk *admin*. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan *dashboard* administrator:

1. Menu Dashboard merupakan menu utama halaman Administrator
2. Menu data pelanggan untuk melakukan proses tambah data pelanggan, ubah data pelanggan dan hapus data pelanggan.
3. Menu kelola aplikasi untuk melakukan proses tambah data aplikasi, ubah data aplikasi dan hapus data aplikasi.

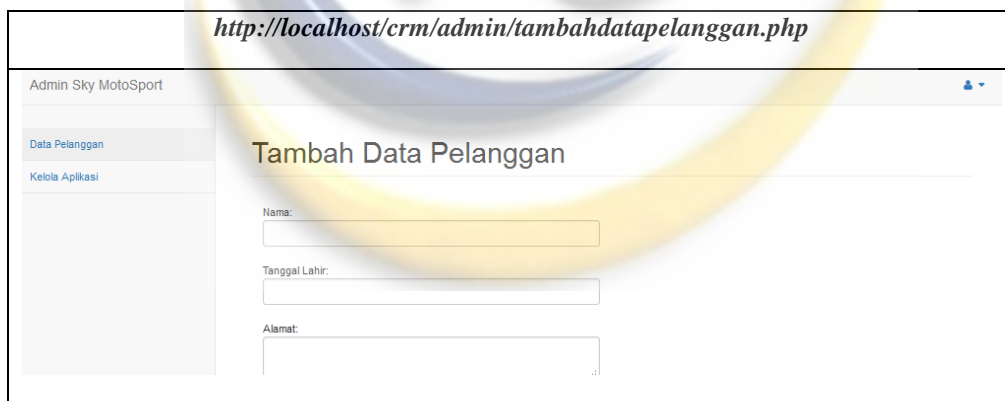


**Gambar 5.2 Tampilan Halaman Utama Administrator**

### 5.2.3 Antar Muka 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan

Gambar 5.3 di bawah ini merupakan tampilan untuk tambah data pelanggan yang dilakukan oleh admin. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan kelola berita:

1. Pengisian data dapat dilakukan pada form yang telah tersedia.
2. Tombol simpan untuk melakukan proses penyimpanan data pelanggan.



**Gambar 5.3 Tampilan Tambah Data Pelanggan**

### 5.2.4 Antar Muka 5.4 Halaman Ubah Data Pelanggan

Gambar 5.4 di bawah ini merupakan tampilan untuk ubah data pelanggan yang dapat dioperasikan oleh admin. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan ubah data pelanggan :

1. Form nama tidak memiliki fungsi ubah

2. Perubahan isi form dapat dilakukan pada form yang tidak memiliki fungsi disable.
3. Tombol simpan untuk melakukan perubahan data yang dituju.

*http://localhost/crm/admin/ubah.php?id=56*

Data Pelanggan

Kelola Aplikasi

### Ubah Data Pelanggan

Nama:

Tanggal Lahir:

Alamat:

Kota:

Provinsi:

Email:

**Gambar 5.4 Tampilan Ubah Data Pelanggan**

### 5.2.5 Antar Muka 5.5 Halaman Kelola Aplikasi

Gambar 5.5 di bawah ini merupakan tampilan untuk kelola aplikasi yang dilakukan oleh admin. Berikut adalah deskripsi untuk kelola aplikasi:

1. Tombol tambah untuk melakukan proses penambahan aplikasi.
2. Tombol ubah untuk melakukan proses perubahan aplikasi.
3. Tombol hapus untuk melakukan proses penghapusan aplikasi.

*http://localhost/crm/admin/kelolaaplikasi.php*

Admin Sky MotoSport

Data Pelanggan

Kelola Aplikasi

Logout

### Kelola Aplikasi

Tambah Aplikasi

No	Nama	Gambar	Spesifikasi	Jumlah	Harga	Aksi
1	helm	Hydrangeas.jpg	warna hitam, ukuran L	10	200.000	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Edit</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; margin-left: 5px;">Hapus</span>

**Gambar 5.5 Tampilan Kelola Aplikasi**

### 5.2.6 Antar Muka 5.6 Halaman Tambah Aplikasi

Gambar 5.6 di bawah ini merupakan tampilan untuk penambahan aplikasi yang dilakukan oleh admin. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan tambah aplikasi

1. Pengisian data dapat dilakukan pada form yang telah tersedia.
2. Tombol simpan untuk melakukan proses penyimpanan data aplikasi.

*http://localhost/crm/admin/tambahdataaplikasi.php*

Admin Sky MotoSport Logout

Data Pelanggan

Kelola Aplikasi

### Tambah Aplikasi

Nama:

Gambar:  No file selected.

Spesifikasi:

Jumlah:

Harga:

**Gambar 5.6 Tambah Aplikasi**

### 5.2.7 Antar Muka 5.7 Halaman Staff Kelola Produk

Gambar 5.7 di bawah ini merupakan tampilan kelola produk yang dilakukan oleh staff. Berikut adalah deskripsi untuk kelola produk :

1. Tombol tambah untuk melakukan proses penambahan produk.
2. Tombol ubah untuk melakukan proses pengubahan data produk.
3. Tombol hapus dilakukan untuk menghapus data produk.

*http://localhost/crm/staff/kelolaproduk.php*

Admin Sky MotoSport Logout

Kelola Produk

### Kelola Produk

No	Kode Produk	Nama	Gambar	Spesifikasi	Jumlah	Harga	Aksi
1	12311	ananan	Desert.jpg	asdads	10	1222	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

**Gambar 5.7 Tampilan Kelola Produk**

### 5.2.8 Antar Muka 5.8 Halaman Tambah Produk

Gambar 5.8 di bawah ini merupakan tampilan menambahkan produk yang dilakukan oleh staff. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan tambah produk :

1. Pengisian data dapat dilakukan pada form yang telah tersedia.
2. Tombol simpan untuk melakukan proses penyimpanan data produk.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost/crm/staff/tambahproduk.php`. The page title is "Admin Sky MotoSport" and there is a "Logout" link in the top right. On the left, there is a sidebar with "Kelola Produk" selected. The main content area is titled "Tambah Produk" and contains the following form fields:

- Kode Produk:
- Nama:
- Gambar:  No file selected.
- Spesifikasi:
- Jumlah:

**Gambar 5.8 Tampilan Tambah Produk**

### 5.2.9 Antar Muka 5.9 Halaman Ubah Produk

Gambar 5.9 di bawah ini merupakan tampilan untuk ubah data produk yang dilakukan oleh astaff. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan ubah data produk :

1. Pengisian data dapat dilakukan pada form yang telah tersedia.
2. Tombol simpan untuk melakukan proses penyimpanan data produk.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost/crm/staff/ubahproduk.php?id=1`. The page title is "Admin Sky MotoSport" and there is a "Logout" link in the top right. On the left, there is a sidebar with "Kelola Produk" selected. The main content area is titled "Ubah Produk" and contains the following form fields:

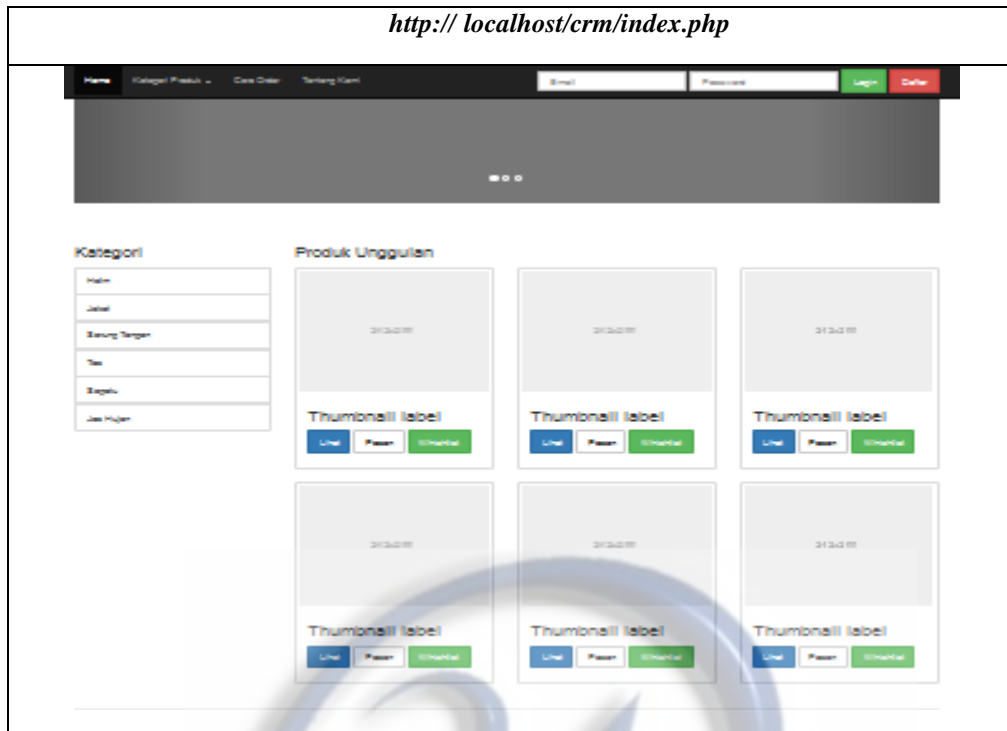
- Kode Produk:
- Nama:
- Gambar:  No file selected.
- Spesifikasi:
- Jumlah:

**Gambar 5.9 Tampilan Ubah Produk**

### 5.2.10 Antar Muka 5.10 Halaman Home

Gambar 5.10 di bawah ini merupakan tampilan home untuk *user* Berikut adalah deskripsi untuk tampilan ubah data produk :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .



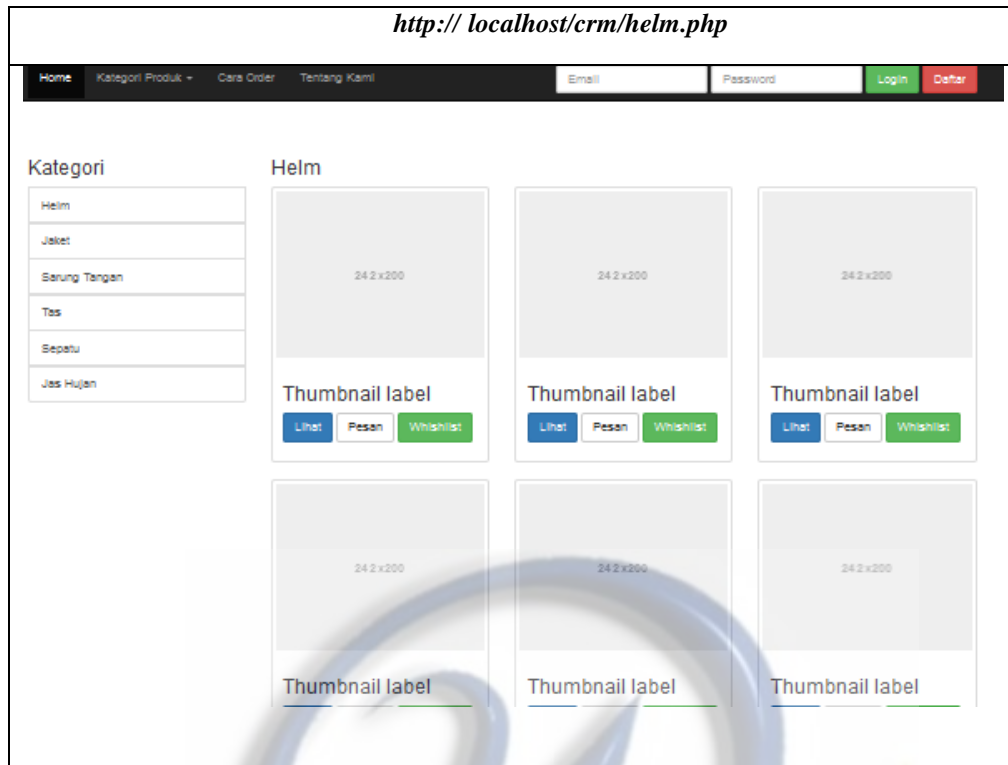
**Gambar 5.10 Tampilan Home**

### 5.2.11 Antar Muka 5.11 Halaman Helm

Gambar 5.11 di bawah ini merupakan tampilan helm untuk *user* Berikut adalah deskripsi untuk tampilan jaket :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .



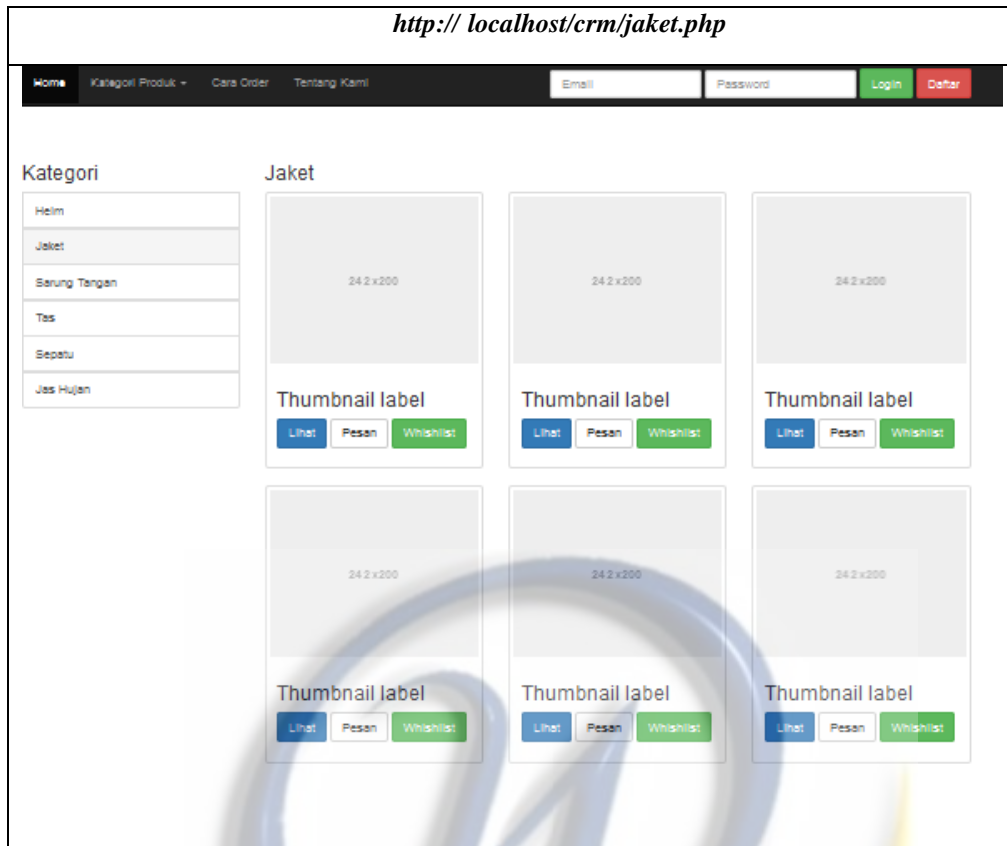


**Gambar 5.11 Tampilan Helm**

### 5.2.12 Antar Muka 5.12 Halaman Jaket

Gambar 5.21 di bawah ini merupakan tampilan Jaket untuk *user* Berikut adalah deskripsi untuk tampilan ubah data produk :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .

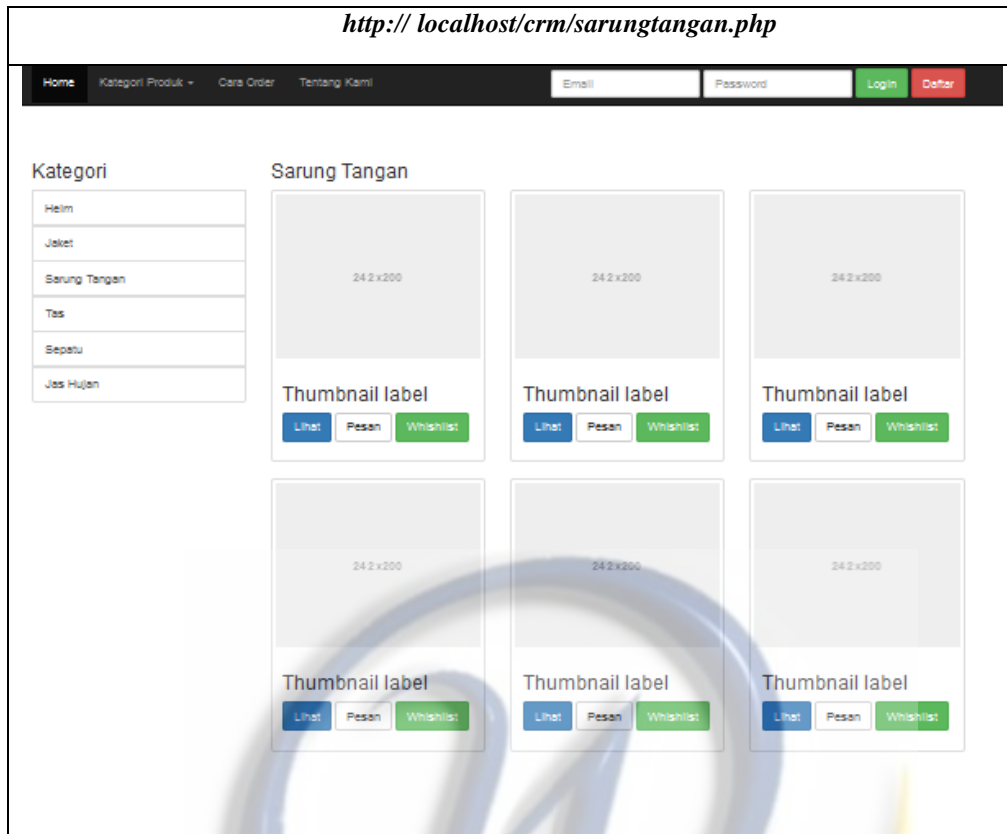


**Gambar 5.12 Tampilan Jaket**

### 5.2.13 Antar Muka 5.13 Halaman Sarung Tangan

Gambar 5.13 di bawah ini merupakan tampilan sarung tangan untuk *user*. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan sarung tangan :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum

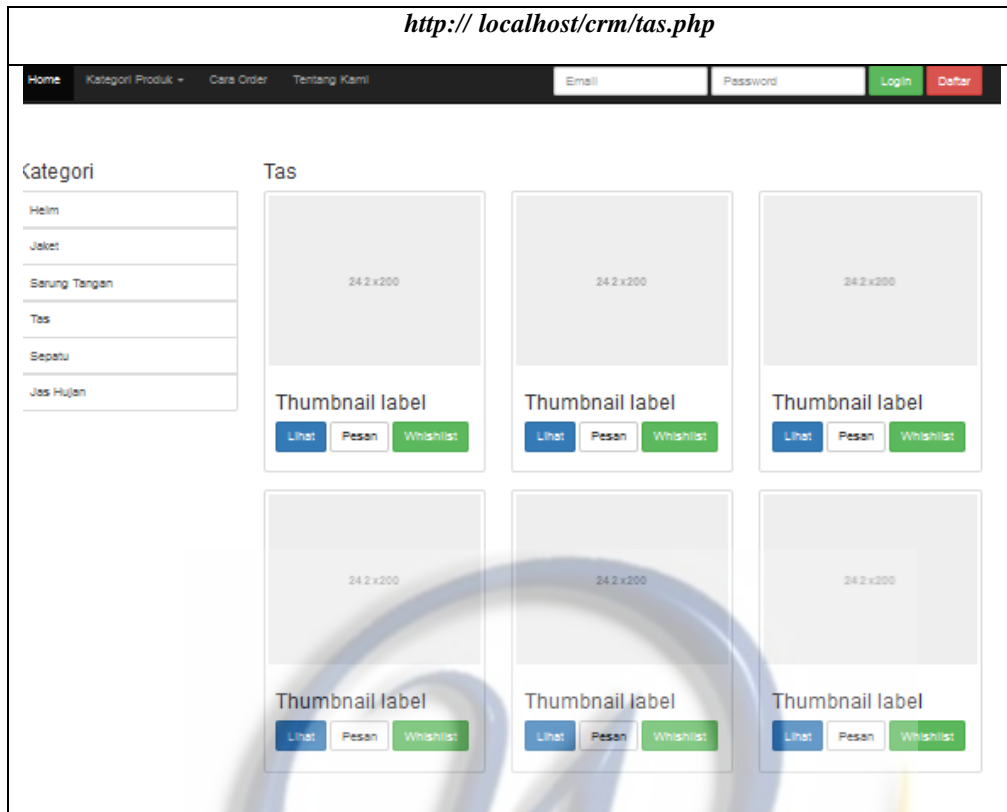


**Gambar 5.13 Tampilan Sarung Tangan**

#### **5.2.14 Antar Muka 5.14 Halaman Tas**

Gambar 5.14 di bawah ini merupakan tampilan Tas untuk *user* Berikut adalah deskripsi untuk tampilan ubah tas :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .

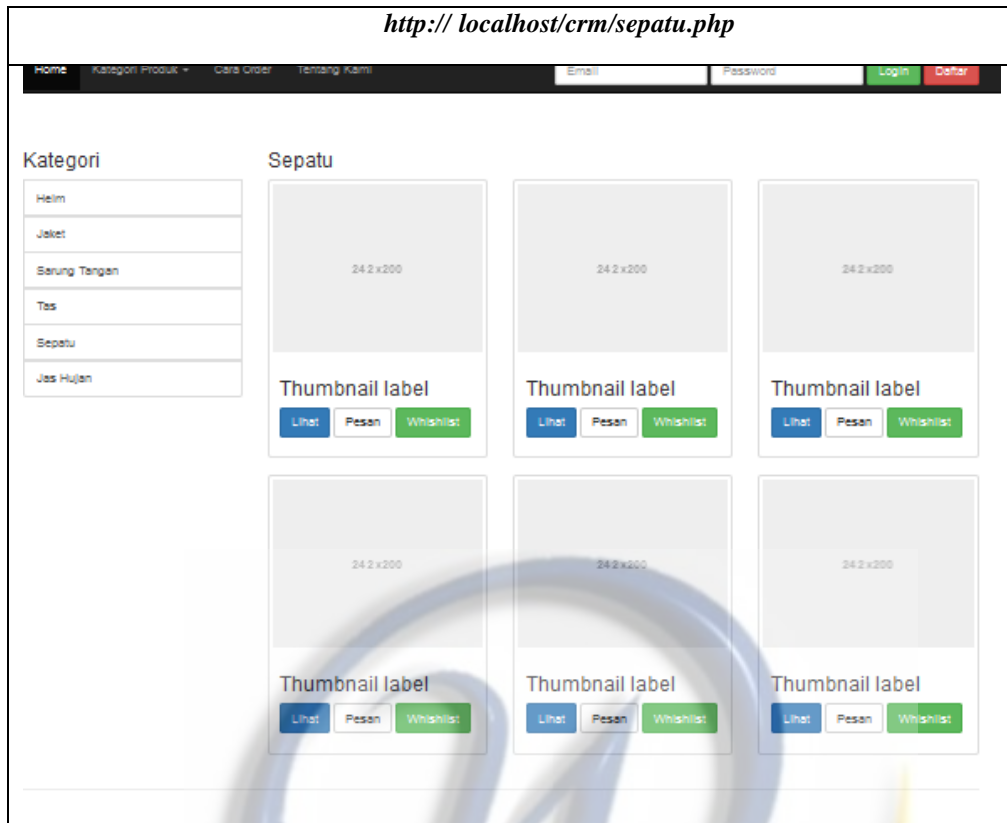


**Gambar 5.14 Tampilan tas**

### 5.2.15 Antar Muka 5.15 Halaman Sepatu

Gambar 5.15 di bawah ini merupakan tampilan sepatu untuk *user* Berikut adalah deskripsi untuk tampilan sepatu :

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .

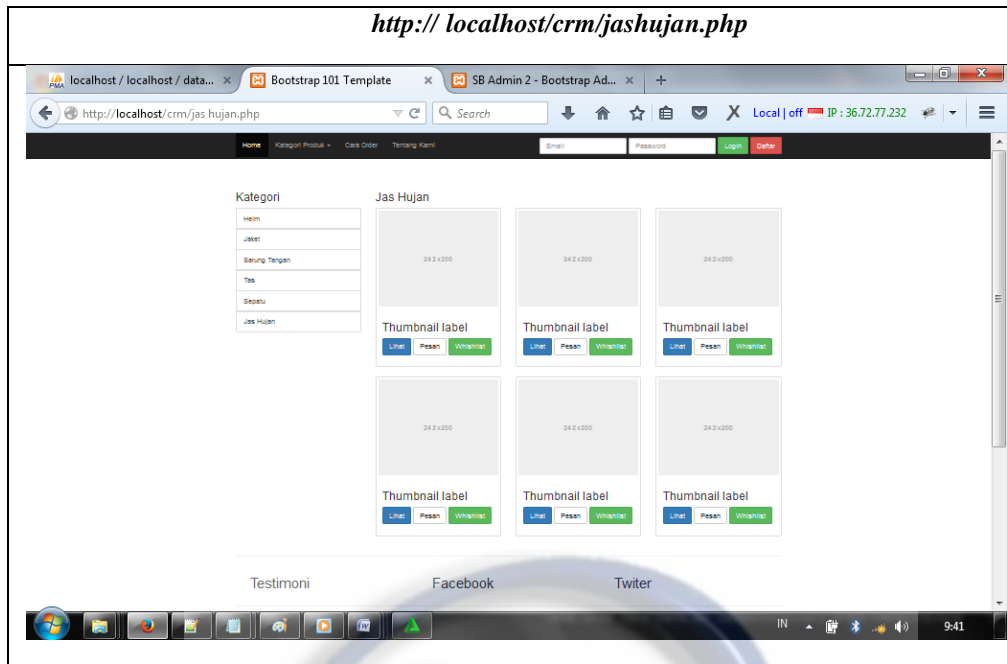


**Gambar 5.15 Tampilan Sepatu**

### **5.2.16 Antar Muka 5.16 Halaman Jas Hujan**

Gambar 5.16 di bawah ini merupakan tampilan Jas Hujan untuk *user*. Berikut adalah deskripsi untuk tampilan jas hujan:

1. Tampilan home dapat diakses oleh *user* secara umum .



**Gambar 5.16 Tampilan Jas Hujan**

### 5.3 Pengujian Fungsi Dasar Pada *Administrator*

Pada *administrator* terdapat informasi yang ditampilkan berupa data *user* yang terdapat pada sistem ini. Selain menampilkan data tersebut, *administrator* dapat memanipulasi data yang bertujuan untuk menambah, mengedit ataupun menghapus data. Pada tabel 5.2 dapat dilihat pengujian fungsi dasar yang terdapat pada halaman *administrator* :

**Tabel 5.2 Pengujian Fungsi Dasar Pada *Administrator***

No	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	keterangan
1	<i>Login administrator</i>	Masuk ke halaman utama <i>administrator</i>	Berhasil melakukan <i>login</i> dan masuk ke halaman utama admin	Berhasil
2	Tambah data pelanggan	Penambahan data pelanggan oleh admin akan dimasukkan ke dalam <i>database</i>	Data pelanggan yang diinputkan oleh admin tersimpan pada database	Berhasil
3	Edit data pelanggan	Pengeditan data pelanggan oleh admin	Data pelanggan berhasil diubah dan	Berhasil

		akan terupdate ke dalam <i>database</i>	disimpan pada <i>database</i>	
4.	Hapus data pelanggan	<i>Administrator</i> dapat menghapus data pelanggan	Data pelanggan berhasil di hapus	Berhasil

Jadi, untuk pengujian yang dilakukan untuk fungsi dasar pada *administrator* adalah pertama-tama *administrator* melakukan *login* dengan melakukan *input username, password* , kemudian dapat masuk ke halaman *administrator*. Hasil pengujian yang didapat yaitu *administrator* berhasil masuk ke halaman *administrator*.

Kemudian, *administrator* yang sudah berhasil melakukan *login* kemudian bisa melakukan kelola *user*. Pada proses kelola *user*, *administrator* dapat melakukan tambah, ubah dan hapus data. Untuk proses tambah *user*, *administrator* mengisi data tentang *user*, kemudian untuk disimpan ke *database*. Lalu pada proses ubah data pelanggan, *administrator* dapat melakukan ubah data data pelanggan yang ada sebelumnya untuk kemudian data tersebut dapat ter-*update*. Untuk proses selanjutnya adalah proses hapus data pelanggan dan pada proses ini *administrator* melakukan penghapusan untuk data pelanggan yang sudah ada dan untuk kemudian data tersebut dapat terhapus dari *database*.

#### 5.4 Pengujian Fungsi Dasar Pada *Staff*

Pada *staff* terdapat informasi yang ditampilkan berupa kelola produk yang terdapat pada sistem ini. Selain menampilkan data tersebut, *staff* dapat memanipulasi data yang bertujuan untuk menambah, mengedit ataupun menghapus data. Pada tabel 5.3 dapat dilihat pengujian fungsi dasar yang terdapat pada halaman *staff* :

**Tabel 5.3 Pengujian Fungsi Dasar Pada *Staff***

No	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	keterangan
1	<i>Login staff</i>	Masuk ke halaman utama <i>staff</i>	Berhasil melakukan <i>login</i> dan masuk ke halaman utama admin	Berhasil

2	Tambah data produk	Penambahan data produk oleh admin akan dimasukkan ke dalam <i>database</i>	Data produk yang diinputkan oleh staff tersimpan pada <i>database</i>	Berhasil
3	Edit data produk	Pengeditan data pelanggan oleh staff akan terupdate ke dalam <i>database</i>	Data staff berhasil diubah dan disimpan pada <i>database</i>	Berhasil
4.	Hapus data staff	Staff dapat menghapus data produk	Data produk berhasil di hapus	Berhasil

Jadi, untuk pengujian yang dilakukan untuk fungsi dasar pada *staff* adalah pertama-tama *staff* melakukan *login* dengan melakukan *input username, password* , kemudian dapat masuk ke halaman *staff*. Hasil pengujian yang didapat yaitu *staff* berhasil masuk ke halaman *staff*.

Kemudian, *staff* yang sudah berhasil melakukan *login* kemudian bisa melakukan kelola produk. Pada proses kelola produk, *staff* dapat melakukan tambah, ubah dan hapus data. Untuk proses tambah produk, *staff* mengisi data tentang produk, kemudian untuk disimpan ke *database*. Lalu pada proses ubah data pelanggan, *staff* dapat melakukan ubah data data produk yang ada sebelumnya untuk kemudian data tersebut dapat ter-*update*. Untuk proses selanjutnya adalah proses hapus data produk dan pada proses ini *staff* melakukan penghapusan untuk data produk yang sudah ada dan untuk kemudian data tersebut dapat terhapus dari *database*.