

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Magister Manajemen dari Program Pasca Sarjana, Universitas Widyatama Bandung.

Dengan berbekal pengetahuan dan kemampuan yang terbatas, penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna dari apa yang diharapkan, baik dari segi materi, bahasa maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis pada saat ini dan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidaklah terlaksana tanpa bantuan moral maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D selaku Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.

3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi petunjuk, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.
4. Bapak Dr. Zulganef, Drs., MM., selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi petunjuk, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.
5. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastusi, Ir.,M.Sc., selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si. selaku Wakil Direktur Sekolah Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Nugroho Djati S, P.h.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Seluruh staf dan karyawan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung atas bantuannya selama penulis menjalankan studi hingga menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh Pimpinan, Staf dan Nasabah bank bjb Cabang Banjar yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
11. Keluarga besar penulis, bapak, mamah, istri dan anakku tercinta yang telah memberikan segenap perhatian, cinta dan kasih sayang, dorongan, nasihat serta doa yang tulus dan tanpa batas, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

12. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 32 yang telah memberikan semangat dan kebersamaannya selama kuliah, terima kasih atas bantuan, masukan dan dorongannya selama ini.

13. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dorongan dan bantuannya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen dan penulis berharap Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.



Bandung, Agustus 2015

Penulis