

## DAFTAR ISI

<b>Judul</b> .....	i
<b>Lembar Persetujuan</b> .....	ii
<b>Surat Pernyataan</b> .....	iii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<b>Kata pengantar</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	8
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	8
2.1.1 Definisi dan Teori Stres Kerja.....	8
2.1.1.1 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	10
2.1.1.2 Dampak Stres Kerja pada Perusahaan.....	13
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja pada Individu.....	14
2.1.2 Definisi dan Teori <i>The Big Five Personality</i> .....	15
2.1.3 Teori Karakteristik Pekerjaan.....	19
2.1.4 Pengertian <i>Intention to Quit</i> .....	23
<b>2.2. Kerangka Pemikiran</b> .....	24
2.2.1 Hubungan Kepribadian dengan Stres kerja.....	24

2.2.2 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Stres kerja.....	26
2.2.3 Hubungan Stres kerja dengan <i>Intention to Quit</i> .....	28
<b>2.3 Hipotesis.....</b>	<b>30</b>
<b>2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>34</b>
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Unit Analisis.....	34
3.1.3 <i>Time horizon</i> .....	35
<b>3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>35</b>
3.2.1 Variabel Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
<b>3.3 Sumber Data Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran.....</b>	<b>40</b>
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
<b>3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>42</b>
3.5.1 Populasi.....	42
3.5.2 Sampel.....	43
<b>3.6 Metode Analisis.....</b>	<b>44</b>
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.6.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	46
3.6.3 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	48
<b>3.7 Rancangan Uji Hipotesis.....</b>	<b>50</b>
<b>3.8 Rancangan Implikasi Hasil Penelitian.....</b>	<b>56</b>
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>57</b>
4.1.1 Sejarah Singkat dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.1.2 Profil Responden.....	61
4.1.3 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	65

<b>4.2 Analisis Deskripsi Data Penelitian.....</b>	<b>69</b>
4.2.1 Gambaran Mengenai Kepribadian Karyawan.....	70
4.2.2 Gambaran Mengenai Karakteristik Pekerjaan.....	75
4.2.3 Gambaran Mengenai Stres Kerja.....	81
4.2.4 Gambaran Mengenai <i>Intention to Quit</i> .....	83
4.2.5 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	85
4.2.5.1 Pengaruh Faktor Kepribadian dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Stres Kerja	86
4.2.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i> .....	104
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>108</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>113</b>
<b>5.1 Kesimpulan dan Implikasi Manajerial.....</b>	<b>113</b>
<b>5.2 Saran dan Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>117</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>

