

ABSTRAK

PENGEMBANGAN MODEL SISTEM PENILAIAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN BERBASIS KOMPETENSI DENGAN PENDEKATAN SISTEM UMPAN BALIK 360 DERAJAT (Studi Riset Aksi di Universitas Widyatama)

Oleh :

SUHARYONO

NPM: 1.425.W005

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan tenaga kependidikan di perguruan tinggi, kualitas masing-masing sumber daya manusia menjadi fokus perhatian Universitas khususnya Biro Sumber Daya Manusia. Salah satu strategi untuk meningkatkan kualitas SDM adalah melalui mekanisme penilaian kinerja pegawai yang efektif.

Sistem penilaian kinerja pegawai yang berlaku saat ini di Universitas Widyatama dengan unsur-unsur penilaian meliputi : (1) usaha kerja; (2) hasil kerja; (3) kepemimpinan; (4) pengembangan diri; dan (5) Kedisiplinan, dengan penilaian diberikan satu arah hanya dari atasan pegawai.

Dalam implementasinya sistem penilaian kinerja tersebut masih terdapat permasalahan antara lain : belum adanya standar penilaian yang jelas dan spesifik, sehingga seringkali proses pemberian nilai bersifat perkiraan kepantasan dan sangat subyektif, serta tidak ada mekanisme *feedback* atau umpan balik pada proses penilaian kinerja, padahal proses umpan balik merupakan hal yang sangat penting, sehingga pihak yang dinilai bisa memahami hasil penilaian atasan

Konsep Sistem Penilaian Kinerja Berbasis Kompetensi (*Competency Based Performance*) merupakan bagian integral yang tak terpisahkan dari Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (MSDM-BK) atau *Competency Based Human Resource Management* (CB-HRM). Sistem penilaian kinerja berbasis kompetensi ini secara tegas dapat lebih mengintegrasikan kebutuhan untuk menilai kinerja dan menghargai para pegawai yang berkemampuan di atas rata-rata.

Alternatif sistem penilaian yang baru untuk penilaian kinerja tenaga kependidikan untuk digunakan pada periode yang akan datang dengan menggunakan kriteria kompetensi dan pendekatan umpan balik 360 derajat, dengan tahapan-tahapan sebagai berikut : penetapan kompetensi, penentuan bobot penilaian, penentuan penilai dan melakukan simulasi / uji coba sistem penilaian yang baru.

Kata Kunci : **Penilaian kinerja, kompetensi, sistem umpan balik 360 derajat.**

ABSTRACT

A MODEL PERFORMANCE APPRAISAL DEVELOPMENT WITH COMPETENCY-BASED FOR ADMINISTRATIVE STAFF TO APPROACH THE 360-DEGREES FEEDBACK SYSTEM (Action Research Studies in Widyatama University)

By :

SUHARYONO

NPM: 1.425.W005

Improve service quality administration staff in university, each quality human resources became the focus of attention, especially of the Bureau of Human Resources. The strategy to improve the quality of human resources is through the mechanism of effectiveness employee performance appraisal system.

Employee performance evaluation system currently in force at the Widyatama University with elements of assessment include : (1) effort; (2) result; (3) leadership; (4) self-development; and (5) discipline, with the assessment given in one direction only from the supervisor.

Implementation of the performance appraisal system is still a problem encompasses ; the lack of a clear standard and specific assessment, so often the process of decency and values are highly subjective, and there is no feedback mechanism in the performance appraisal process, whereas the feedback is very important, so that the parties can understand the assessment rated tops (supervisor).

Competency Based Performance Appraisal is an integral part of Competency Based Human Resource Management (CB-HRM). Competency-based performance appraisal system is explicitly can better integrate the need to assess the performance and appreciate the employees are capable of above average.

Alternative performance appraisal system for administration staff for use in future periods using the competency criteria and approach 360 degrees feedback system, with the following stages: determination of competence, determination of the weight assessment, determination of assessors and conduct simulation / trial test.

Key words : performance appraisal, competencies, 360 degrees feedback system.